

מכרז פומבי מס' 32/14 לניהול והפעלת קורסי חובה

נוסח מתוקן ומעודכן

תוכן העניינים

מבוא

| | | |
|----|----------------------------------|-----|
| 5 | כללי | .1 |
| 8 | הגדרות | .2 |
| 10 | תנאי סף להשתתפות במכרז | .3 |
| 12 | קבלני משנה | .4 |
| 12 | מערך הקורסים | .5 |
| 14 | חומר לימודי | .6 |
| 15 | הליך קבלה | .7 |
| 16 | הליך בחינה | .8 |
| 17 | כח אדם | .9 |
| 20 | מחשוב | .10 |
| 20 | מערכת המידע | .11 |
| 22 | אבטחת מידע | .12 |
| 23 | כרטיסי זיהוי ורשיונות | .13 |
| 23 | מחיר השירות | .14 |
| 24 | מוקד טלפוני | .15 |
| 25 | דוחות | .16 |
| 25 | תקופת ההתקשרות | .17 |
| 26 | פיצויים מוסכמים | .18 |
| 28 | ערבות מכרז | .19 |
| 28 | ערבות ביצוע | .20 |
| 29 | בדיקת הצעות | .21 |
| 31 | פיקוח ובקרה | .22 |
| 31 | מאגר מידע | .23 |
| 32 | תוקף ההצעה והתחייבות המציע | .24 |
| 32 | המסמכים שעל המציע לצרף בהצעתו | .25 |
| 35 | היעדר חובות לרשם החברות/שותפויות | .26 |

| | | | |
|----|-------|--------------------|-----|
| 35 | | הגשת ההצעה | .27 |
| 36 | | פרסום מסמכי המכרז | .28 |
| 36 | | שאלות הבהרה | .29 |
| 36 | | כנס מציעים | .30 |
| 36 | | זכות עיון | .31 |
| 37 | | פרסום חוזים | .32 |
| 37 | | שונות-כללי | .33 |
| 38 | | איסור תיאום הצעות | .34 |
| 38 | | אתר אינטרנט | .35 |
| 38 | | רשיונות והיתרים | .36 |
| 39 | | בעלות מידע וסודיות | .37 |
| 39 | | סקר שביעות רצון | .38 |
| 39 | | חשש לניגוד עניינים | .39 |
| 40 | | ביטוחים | .40 |
| 43 | | העברת ומתן זכויות | .41 |
| 43 | | אחריות ושיפוי | .42 |

| | | | |
|-----|-------|---|------------|
| 45 | | נספחים | 43. |
| 46 | | נספח א': היקף המשתלמים שסיימו קורסי חובה בין השנים 2011-2014 | |
| 49 | | נספח ב': תקנות התעבורה | |
| 53 | | נספח ג': נוהל הפעלת מערך קורסי חובה | |
| 58 | | נספח ד': אפיון המבנים והכיתות לביצוע קורסי חובה | |
| 60 | | נספח ה': דרישות מחשוב | |
| 63 | | נספח ו': ניסיון הגוף המציע בניהול ותפעול קורסי הוראה והדרכה | |
| 65 | | נספח ז': ניסיון הגוף המציע בהוראה והדרכה | |
| 68 | | נספח ח': תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו - 1976 | |
| 69 | | נספח ט': טופס הגשת הצעה | |
| 70 | | נספח י': אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה | |
| 71 | | נספח י"א': אישור רו"ח לגבי היקף המחזור הכספי מפעילות הדרכה ו/או הוראה | |
| 72 | | נספח י"ב': עידוד נשים בעסקים | |
| 74 | | נספח י"ג': פירוט נסיונו המקצועי של מנהל הפרוייקט המוצע | |
| 75 | | נספח י"ד': קורות חיים מפורטים לפי שנים ותעודות השכלה של מנהל הפרוייקט | |
| 76 | | נספח טו': התחייבות לעניין העמדת מנהל הפרוייקט המוצע | |
| 77 | | נספח טז': מסמך המעיד על יחסי עובד מעביד בין מנהל הפרוייקט למציע | |
| 78 | | נספח יז': תצהיר של מנהל הפרוייקט בדבר היעדר רישום פלילי | |
| 80 | | נספח יח': התחייבות לעניין תוקף ההצעה | |
| 81 | | נספח יט': התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים | |
| 82 | | נספח כ': התחייבות לשמירת סודיות | |
| 83 | | נספח כא': התחייבות לעריכת ביטוחים | |
| 86 | | נספח כב': התחייבות המציע לחתום על הסכם שירותים | |
| 87 | | נספח כג': כתב ערבות הצעה | |
| 88 | | נספח כד': הוראת קיזוז | |
| 89 | | נספח כה': הסכם שירותים | |
| 102 | | נספח כו': דוגמת תעודה בדבר סיום קורס | |
| 103 | | נספח כז': דו"ח לדוגמא | |

1. כללי

- 1.1 במכרז הנדון מבקש משרד התחבורה לקבל הצעות לניהול ותפעול מערך קורסי חובה מסוגים שונים בהתאם להוראת תקנה 213, לתקנות התעבורה התשכ"א - 1961 (להלן: "התקנות") ובהתאם להוראות חלק ז' לתקנות (תקנות 544 – 551 – שיטת הניקוד בעברות תעבורה).
- 1.2 משרד התחבורה והבטיחות בדרכים מהווה את הגוף המופקד על קביעת המדיניות, הניהול וההפעלה של מערכות התחבורה היבשתיות, ימיות ואוויריות, במדינת ישראל.
- 1.3 במסגרת תפקידו זה ולאור היעדים אותם הציב, מבצע המשרד מגוון רחב מאוד של משימות באמצעות יחידותיו השונות במטה ובמחוזותיו.
- 1.4 אגף הרישוי, המהווה אחת מיחידות המשרד המרכזיות ואחראי לניהול הרישוי של מערך הרכב והנהגים, מספק שירותים לציבור אזרחים רחב. האגף מופקד על ישום מדיניות המשרד בכל הנושאים הנוגעים, בין היתר, להכשרת הנהג, בחינתו, שיפור מיומנויות נהיגתו של הנהג ורענון הידע לאחר קבלת רישיון הנהיגה.
- כחלק משירות זה מבקש המשרד להתקשר עם גופים חיצוניים אשר ינהלו ויתפעלו את מערך קורסי החובה לנהגים.
- צויין כי כיום ניתן שירות זה ע"י שני גופים חיצוניים אשר נבחרו במכרז וכי ההתקשרות עם גופים אלו עתידה להסתיים במהלך התקופה הקרובה.
- 1.5 בהתאם להוראות התקנות הנ"ל יידרש הזוכה במכרז לנהל ולתפעל קורסי חובה כלהלן:
- קורס רענון - בהתאם לתקנה 213 לתקנות - קורס המיועד לנהגים שבאותה שנה מלאו 5 שנים מיום שקיבלו לראשונה את רישיון הנהיגה ומטרתו לרענן את הידע של הנהג.
- קורס בסיסי בנהיגה נכונה - בהתאם לתקנה 549 (א) לתקנות - קורס המיועד לנהגים אשר לחובתם נרשמו בתקופת הצבירה, כהגדרתה של תקופה זו בתקנה 547 לתקנות, החל מ- 12 נקודות ועד 22 נקודות (כולל), בהתאם לשיטת הניקוד ולסוגי העבירות המפורטות בתוספת השישית לתקנות ומטרתו לרענן את הידע של הנהגים ביחס להתנהגות בנסיעה בכביש.
- קורס ייעודי - בהתאם לתקנה 549 ב' לתקנה - קורס המיועד לנהגים אשר לחובתם נרשמו בתקופת הצבירה החל מ- 24 נקודות ועד 34 נקודות (כולל) כהגדרתה של תקופה זו בתקנה 547 לתקנות ומטרתו ליתן דגש לנושאים ספציפיים ויחודיים אשר יש בהם כדי להביא לשיפור מיומנויות הנהיגה של הנהגים המשתתפים בקורס.

- 1.6 לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה ובתנאי כי מספר המציעים ועמידתם בתנאי המכרז יאפשר לעשות כן, יבחר המשרד 2 זוכים שונים לביצוע העבודה.
- 1.7 העבודה תחולק בין שני הזוכים בהתאם לאיזורי הפעילות כפי שמפורט להלן:

1.7.1 איזור א' - 16 אתרים

נהריה, ק.חיים, חיפה, עפולה, טבריה, נצרת עילית, כרמיאל, קרית שמונה, יישובי המשולש הצפוני, אילת, דימונה, אופקים/שדרות, ירושלים מזרחית, ירושלים מערבית, אשקלון, אשדוד

1.7.2 איזור ב' - מרכז הארץ - 19 אתרים

רחובות, ראשון לציון, חולון, בת ים, תל אביב, רמת גן, בני ברק, פתח תקווה, כפר סבא, הוד השרון, רעננה, הרצלייה, נתניה, חדרה, מודיעין, רמלה, באר שבע, קריית מלאכי, בית שמש

- 1.8 המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהספק הזוכה להוסיף, להפחית או לשנות את מספר האתרים ו/או מיקומם בכל אחד מהאזורים והכול בהתאם להחלטת ועדת המכרזים במשרד התחבורה, ובמידת האפשר, בתיאום עם הספק הזוכה. בכל מקרה בו לא תושג הבנה ו/או הסכמה בין המשרד לבין הזוכה לעניין הוספה, הפחתה או שינוי מספר האתרים ומיקומם כאמור, יכריע המשרד בנושא והחלטתו תהיה סופית ומחייבת.

בכל מקרה כאמור, לא תהיה לזוכה כל טענה או תביעה או דרישה ביחס להוספה, הפחתה או שינוי של מספר האתרים ומיקומם וקיום הוראות המשרד לעניין זה, בכפוף לאמור בסעיף 1.7.

שינוי כאמור במידה ויבוצע, יהא על חשבון הזוכה בלבד.

- 1.9 הנהגים אשר יוזמנו לביצוע קורסי החובה, יהיו רשאים לבחור לבצע את הקורס הרלוונטי אליו הוזמנו, בכל אחד מהאתרים הקיימים באיזה מן האזורים, והכול בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי ובכפוף לפתיחת הקורס הרלוונטי באתר הנבחר בתוך המועד אשר נקבע בזימון אשר נשלח אליהם ע"י המשרד.

טופס הזימון ישלח לנהגים ע"י משרד התחבורה בלבד. על גבי טופס הזימון יצוינו שמות הזוכים במכרז (**בהתאם לסדר הא"ב**) ואופן ההתקשרות עימם (כתובת, מס' טלפון של המוקד הטלפוני, כתובת דואר אלקטרוני, כתובת אתר אינטרנט, שעות וימי פעילות).

כמו כן יצויין בטופס הזימון לקורס בנהיגה נכונה בסיסי ולקורס בנהיגה נכונה ייעודי, מס' הנקודות בגינן זומן לקורס וכן פירוט של כל עבירה לרבות: תאריך ביצוע העבירה, מס' הדו"ח, מס' תיק בית משפט, תקנה/פקודה, תיאור מקוצר של התקנה ומס' הנקודות ביחס לכל עבירה אשר בשלה נצטברו נקודות כאמור וטווח המועדים בהם נדרש סיום הקורס.

למען הסר ספק, מובהר כי המשרד אחראי על משלוח הזימונים בלבד.

1.10 הספק הזוכה יקבל ממשד התחבורה קובץ הכולל את רשימת הנהגים החייבים בקורסים באיזור אליו הוא נבחר וזאת בתוך 30 יום מיום שליחת הזימון לנהגים ע"י המשרד, בניכוי הנהגים שכבר נרשמו לקורס

קובץ חייבי הקורסים יכלול את שם הנהג וכתובתו וסוג הקורס אליו הוא מוזמן.

הקובץ ישלח באמצעות שיטת כספות וירטואליות.

הספק הזוכה יהא רשאי לפנות בכתב לנהגים החייבים בקורסים בהתאם לקובץ שנשלח אליו כאמור לעיל, וליתן פירוט ביחס לאופן ההתקשרות עימו.

הספק הזוכה לא יהיה רשאי להשתמש בפרטי הנהגים כאמור לכל שימוש אחר.

1.11 מציע יהיה רשאי להגיש הצעה, לניהול והפעלה של קורסי חובה לאזור אחד או לשני האזורים אך יוכל לנהל ולהפעיל את קורסי החובה באזור אחד בלבד. המציע יציין בהצעתו לגבי איזה איזור מוגשת ההצעה (איזור א' או איזור ב' או שניהם). המשרד יחליט בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי באיזה משני האזורים יזכה זכין שהגיש הצעה ל-2 אזורים והגיע למקום הראשון ב-2 האזורים ונבחר כזוכה ביחס לשניהם כאמור.

בכל מקרה בו שתי הצעות או יותר, אשר הוגשו ביחס לאותו איזור, יקבלו ניקוד זהה בהתאם למרכיב האיכות המפורט בסעיף 21.2, תיערך בין אותם מציעים הגרלה בהתאם לנוהל ההגרלות של המשרד.

בכל מקרה בו לא ימצא כל זוכה ביחס לאחד מהאזורים יהא המשרד רשאי לפעול בהתאם למפורט להלן ובהתאם לסדר המפורט להלן:

- א. לפנות לזוכה הראשון במכרז על מנת שיפעיל את שני האזורים המפורטים בסעיף 1.7 בהתאם לדרישות המכרז.
- ב. לפנות לכשיר השני בדרישה להפעיל את הקורסים באזור שאליו לא נמצא זוכה.
- ג. לבטל את המכרז כולו (ביחס לשני האזורים) ולפרסם מכרז חדש למתן השירות (ביחס לשני האזורים).

1.12 מודגש בזאת כי כל הנתונים וההערכות הכמותיות המפורטות במסמכי מכרז זה ניתנים לצרכי התרשמות כללית בלבד והמשרד אינו מתחייב להיקפים **אלו או לכל היקף אחר בעתיד**. יובהר כי, עשיית שימוש בנתונים אלו, נעשית על דעתו של המציע בלבד, והמציע יהא מנוע מלטעון כלפי המשרד כל טענת הסתמכות ו/או טענה אחרת ו/או לבוא בדרישה לפיצוי כספי בגין כל נזק שנגרם או יגרם לו לעניין זה.

מודגש כי המשרד יהא רשאי להגדיל ו/או להקטין היקפים אלו ו/או לבטל כליל את הצורך בקורסי חובה, והכל בהתאם להוראות הדין הרלוונטיות ו/או לשינויי חקיקה אפשריים ו/או בהתאם לכל החלטה אשר עשויה להיגזר כתוצאה ממדיניות משרד התחבורה והממשלה. - שינוי כאמור במידה ויבוצע, יהא על חשבון הזוכה בלבד.

שינוי כאמור במידה ויבוצע, לא יזכה את הזוכים בכל פיצוי או תשלום והזוכה יהיה מנוע מלטעון כל טענה כנגד כל שינוי ו/או שינוי מדיניות כאמור, גם אם בשינוי

כאמור כדי לגרום לו נזק כלכלי או אחר.

1.13 יובהר בזאת כי במהלך תקופת ההתקשרות ו/או כל ההארכה של תקופת התקשרות זו, יהא המשרד רשאי לשנות את תכני מערכי השיעור ו/או את תכני הבחינות, ו/או את מערך קורסי החובה וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. הודעה על שינוי כאמור תועבר לזוכה בכתב לכל הפחות 30 יום לפני מועד השינוי האמור. יובהר כי עדכון התכנים יעשה על חשבון הספק.

1.14 ההתקשרות עם הזוכים לא תכנס לתוקף עם קבלת ההודעה על הזכייה אלא רק לאחר ובכפוף לחתימת מורשי החתימה במשרד התחבורה על חוזה ההתקשרות.

2. הגדרות

במסמך זה יהיו למונחים הבאים המשמעויות שלצידם:

| | |
|---|--|
| השתלמות בנהיגה כאמור בתקנה 213 לתקנות התעבורה, המצורפת בנספח א' למכרז – קורס המיועד לנהגים שבאותה שנה מלאו 5 שנים מיום שקיבלו לראשונה את רישיון הנהיגה. | "קורס רענון" |
| הדרכה בנהיגה נכונה כאמור בתקנות 544-551 לתקנות התעבורה, המצורפות בנספח א' למכרז – קורס המיועד לנהגים שביצעו עבירות תנועה אשר סך הנקודות בגינן עובר את הסף שנקבע במסגרת שיטת הניקוד החדשה (12 נקודות). | "קורס בנהיגה נכונה בסיסי" |
| הדרכות נוספות בנהיגה נכונה כאמור בתקנות 544-551 לתקנות התעבורה המצורפות בנספח א' למכרז – קורסים המיועדים לנהגים שביצעו עבירות תנועה אשר סך הנקודות בגינן עובר את הסף שנקבע במסגרת שיטת הניקוד החדשה, (24 נקודות). | "קורס בנהיגה נכונה מתקדמת" |
| כלל הקורסים לנהגים המתחייבים על פי תקנות התעבורה: קורסי רענון, קורס בנהיגה נכונה בסיסי, קורס בנהיגה נכונה ייעודי. | "קורסי חובה" או "קורס חובה" |
| מכרז מס' 32/14, לניהול והפעלת קורסי חובה לציבור הנהגים. | "המכרז" |
| מציע שהצעתו זכתה במכרז וסיים את תקופת ההתארגנות בהתאם לאמור בסעיף להלן | "הספק" או "הזוכה" |
| הצעה למכרז, על נספחיה, שהגיש מציע למכרז. | "ההצעה" ו/או "הצעת הספק" |
| משרד התחבורה והבטיחות בדרכים. | "המשרד" |
| מנהל אגף הרישוי במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים ו/או מי שימונה על ידו. | "הממונה" |
| ניהול ותפעול מערך קורסי החובה ע"פ תנאי מכרז זה. | "השירות" או "השירות הנדרש" או "העבודה" |
| מקום גיאוגרפי הכולל כיתת לימוד ועמדת קבלה בהתאם למסמכי מכרז זה. | "אתר" |

| | |
|---|--|
| <p>כלל האתרים שבאיזור א' או באיזור ב' בהתאם לפירוט שבסעיף 1.7 ובהתאם לשינויים שיאושרו ע"י ועדת המכרזים במהלך תקופת ההתקשרות</p> | <p>"איזור"</p> |
| <p>מקום פיסי ללימוד והדרכת קורסי חובה לציבור הנהגים, והכולל בתוכו את כלל המאפיינים המפורטים בנספח ד' למסמכי המכרז.</p> | <p>"כיתת לימוד"</p> |
| <p>עמדה הממוקמת בסמוך לכיתת הלימוד ומאויישת ע"י פקיד/ה שתפקידו/ה לקבל את התלמידים ולרשום אותם לקורסים, כמפורט בסעיף 7 להלן.</p> | <p>"עמדת קבלה"</p> |
| <p>תקופה בת 90 יום החל ממועד החתימה על ההסכם ע"י מורשי החתימה במשרד התחבורה ועד לסיום ההתארגנות של הזוכה.</p> | <p>"תקופת ההתארגנות"</p> |
| <p>תקופה בת 30 יום החל מתום תקופת ההתארגנות ועד לסיום הליך הביקורת של המשרד באזור של הזוכה.</p> | <p>"תקופת ביקורת"</p> |
| <p>תקופת ההפעלה של מערך קורסי החובה בכלל האתרים בכל אזור (אזור א' ואזור ב').</p> | <p>"תקופת ההפעלה"</p> |
| <p>כל נהג אשר בהתאם לרישומי משרד התחבורה, מחוייב בביצוע קורס חובה.</p> | <p>"תלמיד"</p> |
| <p>טופס זימון לקורסי החובה אשר יכלול את המפורט בסעיף 1.9 ואשר ישלח ישירות לנהגים ע"י משרד התחבורה.</p> | <p>"טופס זימון"</p> |
| <p>אמצעי ממוחשב להעברת מידע, המשלב בתוכו סוגים שונים של מדיה ויזואלית וקולית כגון: סרטונים, תמונות, צילומים, אנימציות, גרפיקה</p> | <p>"מולטימדיה"</p> |
| <p>כל החומר הלימודי הנדרש להדרכת התלמידים בקורסי החובה לרבות מערכי ההוראה הפרונטאליים, מערכי ההוראה באמצעות המולטימדיה, חוברות לתלמיד ושאלות ותשובות לבחינה</p> | <p>"חומר הלימוד"</p> |
| <p>תוכנית הדרכה למרצה בקורסי החובה הכוללת את הנושאים הנלמדים בקורס</p> | <p>"מערך שיעור"</p> |
| <p>תוכנה מחשובית של הספק (אשר תפותח על ידו) ואשר מאפשרת ביצוע ניהול ובקרה על תפעול הקורסים כמפורט בסעיף 11.3 למסמכי המכרז.</p> | <p>"מערכת מידע פנימית"</p> |
| <p>מערכת מחשובית של משרד התחבורה המאפשרת תקשורת נתונים מאובטחת בין המשרד לספק.</p> | <p>"מערכת מידע תפעולית"</p> |
| <p>עובד המועסק ע"י הספק ואשר תפקידו לבצע הליך של פיקוח ובקרה בכל הקשור לתפעול וניהול מערך קורסי החובה באיזור המופעל ע"י הזוכה לרבות איסוף וטיפול בפניות ובתלונות המשתלמים כמפורט בסעיף 9.4.</p> | <p>"מפקח פדגוגי ונציב תלונות ציבור"</p> |

3. תנאי סף להשתתפות במכרז

התנאים המפורטים להלן הינם תנאים מוקדמים המחייבים את כל מגישי ההצעות, הצעה שאינה עונה לכל התנאים המפורטים להלן, לא תידון ותדחה על הסף:

המציע בעצמו ממלא אחר כל התנאים המפורטים להלן:

- 3.1 המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, לרבות תצהיר לעניין אי העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדין.
- 3.2 א. בעל יכולת מוכחת של שלוש שנים לפחות במהלך השנים 2010-2014 בניהול ותפעול מערך קורסי הוראה והדרכה.
- ב. בעל ניסיון מוכח בהוראה והדרכה של לפחות 10,000 שעות הוראה בכל אחת מהשנים 2012-2014.
- ג. המציע מפעיל החל מיום 1.1.2014 ועד למועד הגשת ההצעה, לכל הפחות 8 אתרים ברחבי הארץ בהם מתקיימים מקיים המציע פעילויות של הוראה והדרכה.
- ד. המציע מעסיק בפועל ו/או מפעיל, בין בעצמו ובין בדרך אחרת, החל מיום 1.1.2012 ועד למועד הגשת ההצעה לפחות, לכל הפחות 30 מדריכים ו/או מרצים.
- 3.3 המציע יעמיד לצורך ביצוע העבודה מנהל פרויקט, אשר יהיה לכל הפחות, בעל הכישורים הבאים:
- 3.3.1 בעל תואר אקדמי ראשון לפחות.
- 3.3.2 בעל ניסיון מוכח של 3 שנים החל משנת 2008 ואילך, בביצוע המפורט להלן:
- 3.3.2.1 ניהול מערך כח אדם בהיקף הנדרש בסעיף 9 למסמכי המכרז.
- 3.3.2.2 ניהול של לפחות שני פרויקטי הוראה והדרכה אשר בכל אחד מהם השתתפו באופן פעיל לכל הפחות 20 תלמידים.
- 3.3.2.3 ניהול של מערך הוראה והדרכה של לפחות 5,000 שעות הוראה מידי שנה.
- 3.3.3 הינו עובד המציע (קיום יחסי עובד מעביד) לכל הפחות במהלך כל השנה האחרונה. על המציע לצרף אישור רו"ח המעיד על קיום יחסי עובד – מעביד בין מנהל הפרוייקט המוצע למציע, החל מיום 1.1.2015 לפחות.
- 3.3.4 מנהל הפרוייקט יהיה ללא כל רישום במרשם הפלילי.

המציע יצרף להצעתו תצהיר של מנהל הפרוייקט, מאושר על ידי עו"ד, בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.

המציע יצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה במציע, כשהוא מאושר ע"י עו"ד, המאשר כי אין בידי המציע כל מידע המתייחס לרישום פלילי איזה שהוא, של מנהל הפרוייקט.

3.4 למציע מחזור כספי שנתי של לפחות 10 מיליון ₪ לא כולל מע"מ מפעילות הדרכה והוראה בכל אחת מהשנים 2012, 2013, 2014. במידה ודוחות שנת 2014 טרם פורסמו עד למועד הגשת ההצעה, ניתן יהיה להגיש תצהיר/אישור רו"ח על המחזור הכספי כאמור לשנים 2011, 2012, 2013 בצירוף אישור רו"ח כי טרם הופקו דוחות כספיים לשנת 2014).

ככול שהמציע הינו מוסד להשכלה גבוהה, יוכל להגיש אישור רו"ח על המחזור הכספי לשנים 2012-2014 או 2011-2014 לפי שנת מס אקדמית.

3.5 המציע בעל הון עצמי/נכסים נטו/עודף נכסים על התחייבויות חיובי בכל אחת מהשנים 2014, 2013, 2012. במידה ודוחות שנת 2014 טרם פורסמו עד למועד הגשת ההצעה, ניתן יהיה להגיש תצהיר/אישור רו"ח על הון העצמי כאמור לשנים 2011, 2012, 2013 בצירוף אישור רו"ח כי טרם הופקו דוחות כספיים לשנת 2014).

ככול שהמציע הינו מוסד להשכלה גבוהה, יוכל להגיש אישור רו"ח על המחזור הכספי לשנים 2012-2014 או 2011-2014 לפי שנת מס אקדמית.

3.6 המציע צירף להצעתו ערבות/הוראת קיזוז כנדרש בסעיף 19 למסמך זה.

3.7 מבלי לפגוע באמור בסעיף 4 להלן, לעניין אפשרות העסקת מרצים באמצעות קבלני משנה או בדרך אחרת ו/או באמור בסעיף 4 להלן, על המציע לעמוד בעצמו בכל תנאי הסף.

אין להגיש הצעה משותפת על ידי מספר מציעים (joint venture).

המשרד יפסול הצעות אשר אינן עומדות בתנאי הסף. על אף האמור, המשרד רשאי שלא לפסול הצעה, במידה ונפלה בה טעות סופר או שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי. המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת ההצעות.

יחד עם האמור לעיל מודגש בזאת, כי בקשת הבהרות ו/או אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, ככל שתיעשה, תיעשה לצורך בירור עמידת המציע בתנאי הסף להשתתפות במכרז בלבד, והחומר הנוסף שיוגש ע"י המציע במענה לשאלת הבהרות, לא ייחשב לצורך ניקוד איכות ההצעה, אשר יינתן אך ורק על בסיס החומר שצורף לכתחילה להצעת המציע במועד הגשתה.

4. קבלני משנה

4.1 המציע יהיה אחראי באופן בלעדי על ביצוע העבודה אולם הוא רשאי לכלול בהצעתו קבלני משנה לביצוע חלק מהמטלות הנדרשות. הפעילויות אותן יהיה רשאי הספק להפעיל באמצעות קבלני משנה הן:

- 4.1.1 תחזוקה שוטפת של חומרה ותוכנה.
- 4.1.2 בינוי ותחזוקה פיזית של המבנים והאתרים אשר ישמשו לתפעול מערך קורסי החובה, לרבות שירותי הניקיון
- 4.1.3 אבטחת המבנים במידת הצורך בהתאם להנחיות משטרת ישראל.
- 4.1.4 הפעלת מוקד טלפוני.
- 4.1.5 העסקת מרצים.
- 4.1.6 פיתוח המולטימדיה ותחזוקה שוטפת

4.2 על המציע לפרט בהצעתו את כל הפרטים הרלוונטיים ביחס לקבלן המשנה המוצע.

4.3 במידה והמציע יזכה במכרז, עליו יהיה להגיש במהלך תקופת ההתארגנות, אישור בכתב החתום על ידו ועל ידי קבלן המשנה המוצע לפיו קבלן המשנה מתחייב כי בכל מקרה בו יזכה המציע במכרז זה יבצע את העבודה בהתאם להוראת מכרז זה כמפורט בהצעת המציע ו/או במסמכי המכרז.

כמו כן, יאשר קבלן המשנה בכתב כי קרא את מסמכי המכרז וכי תנאי המכרז מקובלים עליו.

בחווה שיחתם בין קבלן המשנה לבין המציע יצויין כי קבלן המשנה ועובדיו אינם עובדי המשרד ואין להם ולא יהיו להם זכויות של עובד מדינה.

4.4 המציע לא יהיה רשאי להגיש הצעה כקבלן משנה בהצעה של מציע אחר.

המציע ישא באחריות כוללת כלפי המשרד בכל מקרה של נזק או הפרת התחייבות של קבלן המשנה.

5. מערך הקורסים

הזוכה ינהל ויתפעל את מערך קורסי החובה בהתאם למפורט להלן:

5.1 הזוכה יפתח בכל חודש קלנדארי קורסי רענון, קורסי נהיגה נכונה בסיסי וקורסי נהיגה נכונה מתקדם, בשפה העברית בהתאם לדרישה ובכפוף לאמור בסעיף 5.6 להלן, בכל אחד מהאתרים באיזור הפעילות שבו הוא זכה.

5.2 על הספק לפתוח קורסי חובה בשפה הערבית, בהתאם לדרישה.

5.3 כל אחד מהקורסים אשר יפתחו יסתיימו לכל המאוחר בתוך 30 ימים ממועד הפתיחה כאמור.

5.4 הזוכה לא יקיים קורסים מעורבים, היינו קורסים בהם ישתתפו יחד תלמידים אשר זומנו לקורסי רענון, תלמידים אשר זומנו לקורסי נהיגה נכונה או תלמידים אשר זומנו לקורסים מתקדמים.

5.5 מספר התלמידים בקורסי החובה, לא יעלה על 30 תלמידים בכיתה.

בכל מקרה בו יעלה מספר התלמידים על 30 תלמידים בכיתה, יהא על הזוכה לפתוח באותו מועד כיתת לימוד נוספת.

5.6 על אף האמור בסעיף 5.1 וסעיף 5.2 לעיל, במידה ומספר התלמידים הנרשמים לקורס יפחת מ-10 תלמידים, רשאי הספק לבטל את הקורס לאחר קבלת אישור מראש מאת הממונה. הודעה על ביטול הקורס תשלח לכל התלמידים אשר נרשמו לקורס, לכל הפחות 14 יום לפני המועד המתוכנן לפתיחת הקורס. ביטול הקורס יעודכן במערכת המידע הפנימית של הזוכה.

5.7 כל אחד מהקורסים יכלול 12 שעות לימוד מלאות. שעה מלאה שווה ל-60 דקות בהתאם לחלוקה הבאה: 45 דקות לימוד אקדמאיות + 15 דקות הפסקה.

5.8 להלן פירוט שעות הלימוד בקורס לפי מספר מפגשים:

| מספר מפגשים | זמן | שעות | פירוט שעות |
|-------------|------|-------------|---|
| 3 | ערב | 17.00-21.00 | 17.00-17.30 קבלה ורישום 17.30-19.00 שיעור ראשון 19.00-19.30 הפסקה 19.30-21.00 שיעור שני במפגש השלישי יתקיים מבחן בין השעות 20.00-21.00 |
| 2 | בוקר | 08.00-14.00 | 8.00-8.30 קבלה ורישום 8.30-10.00 שיעור ראשון 10.00-10.30 הפסקה 10.30-12.00 שיעור שני 12.00-12.30 הפסקה 12.30-14.00 שיעור שלישי במפגש השני יתקיים מבחן בין השעות 13.00-14.00 |

יובהר כי במהלך תקופת ההתקשרות ו/או כל תקופת התקשרות נוספת, לא יהיו רשאים הספקים לקיים קורסים שלא בהתאם למספר המפגשים ולשעות הלימוד המפורטים לעיל.

5.9 למען הסר ספק מובהר בזאת כי השעה האחרונה של המפגש השלישי בקורסי ערב והשעה האחרונה של המפגש השני בקורסי בוקר יוקדשו גם לבחינת סיום.

מבלי לפגוע באמור לעיל, הספק יקבע מראש שני מועדים נוספים לביצוע הבחינה ביחס לכל קורס (בוקר וערב), כך שתלמיד שייכשל במועד הראשון או השני יוכל לגשת למועד ב' או מועד ג' ללא תוספת תשלום.

מובהר בזאת כי תלמיד שייכשל גם במועד ג' יידרש לעבור את הקורס מחדש, כולל הליך הרישום ותשלום מחדש.

5.10 יובהר כי קורסי החובה יועברו בהתאם למערכי השיעור שנקבעו ע"י אגף הרישוי כמפורט בסעיף 6 להלן.

5.11 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי בימי שישי לא יתקיימו קורסי ערב ובימי שבת לא יתקיימו קורסים בכלל.

5.12 יובהר כי אין להיעדר מהקורס אלא באישורים תומכים בלבד.

במידה והתלמיד נעדר מעל 20% משעות הלימוד הקורס, יחויב בקורס חדש, **בתשלום**, וזאת בהתאם לאמור בתקנות התעבורה.

6. חומר לימודי

6.1 בתוך 7 ימים ממועד תחילת תקופת ההתארגנות יעביר הממונה לידי הספקים את כל החומר הלימודי הרלוונטי והנדרש למערכי ההוראה ובכלל זה:

6.1.1 חומר הלימוד הנדרש למערכי ההוראה הפרונטליים;

6.1.2 חומר הלימוד הנדרש לצורך פיתוח מערכת המולטימדיה;

6.1.3 חומר הלימוד הנדרש לתלמיד לצורך השתתפות בקורס ולצורך ביצוע המבחנים

6.1.4 שאלות ותשובות למבחנים

6.2 כל החומר המפורט בסעיף 6.1 לעיל, יועבר לידי הספקים ע"ג מדיה מגנטית ועל הספקים יהא לשכפל ו/או להעתיק ו/או לצלם חומר זה, על חשבונם, במספר העתקים הנדרש.

6.3 חומר הלימוד יועבר לידי הספקים בשפה העברית ובשפה הערבית ובשפות נוספות לפי דרישת המשרד.

(למעט הסרטונים באמצעות המולטימדיה יועברו בשפה העברית בלבד.)

יובהר בזאת כי על הספק לפתח את מערכת המולטימדיה על חשבוננו על סמך חומר הלימוד שיועבר אליו, כמפורט בסעיף 6.1.2 לעיל.

פיתוח המולטימדיה יעשה במשותף ע"י שני הזכיינים וזאת בכדי לשמור על אחידות.

יובהר בזאת כי במהלך כל תקופת ההתקשרות ו/או כל תקופת התקשרות נוספת, לא יהיו רשאים הספקים לעשות שימוש ו/או להסתמך על כל חומר אחר או נוסף מעבר לחומר הלימוד אשר הועבר לידיהם ע"י הממונה.

כן יובהר כי הספקים לא יהיו רשאים לבצע כל שינוי בחומר הלימוד אשר הועבר

אליהם בכל דרך או צורה שהם.

כמו כן יובהר כי המשרד יהא רשאי בכל שלב, לבצע כל שינוי נדרש ו/או לתקן את החומר הלימודי אשר הועבר לספקים, כולל תרגום לשפה זרה נוספת.

התיקון ו/או השינוי יועבר לידי הספקים במדיה מגנטית ועל הספקים יהא לשכפל ו/או להעתיק ו/או לצלם חומר זה, על חשבונם, במספר העתקים הנדרש כאמור בסעיף 6.2 לעיל.

בהתאמה, יהא על הספקים ליישם את השינוי ו/או התיקון בחומר הלימודי בתוך 30 יום מיום שהשינוי ו/או התיקון כאמור הועברו לידיהם.

7. משלוח הזימון הליך קבלה

7.1 המשרד ישלח זימון בדואר רשום לנהגים המחוייבים לעבור את אחד מקורסי החובה כמפורט בחוק.

בטופס הזימון יצויינו בין היתר שמות הספקים ופירוט האתרים בהם מבצע כל אחד מהם את קורסי החובה. בהתאמה, יהא רשאי כל נהג לבחור את הספק המועדף עליו וליצור עימו קשר באמצעות מספרי הטלפון המפורטים בזימון והכל כמפורט בסעיף 1.9.

7.2 רישום לקורסי החובה יתבצע באמצעות המענה הקולי או באופן פרונטאלי ע"י פקיד הקבלה במועד פתיחת הקורס כמפורט בסעיף 7.3.4 להלן.

התשלום בגין ההשתתפות בקורס יעשה במזומן או באמצעות כרטיס אשראי. קבלת תשלום באמצעות המחאות ו/או הפקדה לחשבון בנק של הזוכה, נתון לשיקול דעתו של הזוכה בלבד.

יובהר כי גביית התשלום מן התלמידים בגין השתתפותם בקורס, נתונה כולה לאחריותו של הספק.

בכל מקרה מחיר הקורס יהא זהה ואחיד בכל אמצעי תשלום אותו יבחר התלמיד, ובכל אתרי הספק למעט באילת (מחיר ללא מע"מ)

יובהר ויודגש כי הספק לא יבצע רישום לקורסי חובה בהם מועד סיום הקורס הוא לאחר תום תקופת ההתקשרות. היה והספק ירשום משתלמים לקורסים שמסתיימים לאחר תום תקופת ההתקשרות, יחוייב להשיב את התשלום בגין ביצוע הקורס וכן יחוייב בפיצויים מוסכמים בהתאם למפורט בסעיף 18 להלן.

החל מ-90 יום לפני תום מועד ההתקשרות בכל רישום תלמיד לקורס, יחוייב הספק להודיע לתלמיד כי עליו להשלים את ביצוע הקורס במועדים שנקבעו וככול שיבטל את אחד המפגשים, המשמעות עלולה להיות באובדן השיעורים שנלמדו וחובת רישום ותשלום מחדש.

7.3 הזוכה במכרז יתפעל את קורסי החובה בהתאם למפורט כדלהלן :

- 7.3.1 קבלת התלמיד תוך רישום פרטיו האישיים במערכת המידע התפעולית והפנימית וזאת בהתאם לקורס הרלוונטי.
- 7.3.2 זיהוי התלמיד ייעשה באמצעות תעודת זהותאו, רשיון נהיגה עם תמונה תקף, או תעודת חוגר, או תעודת שוטר, או דרכון בתוקף.
- יובהר בזאת כי זיהוי התלמיד כאמור יעשה הן בשלב הרישום והן בתחילת כל מפגש.
- 7.3.3 איסוף קבלה המעידה על תשלום עבור הקורס או בדיקת כל אסמכתא רלוונטית לעניין זה.
- 7.3.4 במידה והתלמיד לא שילם עבור הקורס באמצעות המענה הטלפוני, יגבה הזוכה את התשלום מהתלמיד במועד פתיחת הקורס תוך מתן קבלה על ביצוע התשלום.
- 7.3.5 הפניית התלמיד לכיתה בה מתבצע הקורס.
- 7.3.6 מובהר בזאת כי רישום נוכחות התלמיד יבוצע ע"י המרצים, הן בתחילת כל מפגש והן עם סיומו, כמפורט בנספח ג'.

8. הליך בחינה

- 8.1 הבחינות יערכו בהתאם למערך הבחינות שהועבר לזוכים ע"י הממונה ותוך פיקוח על הנבחנים במהלך הבחינה ושמירה על טוהר הבחינות.
- 8.2 במקרים בהם התלמיד אינו יודע קרוא וכתוב, הוא יוכל לעבור בחינה בע"פ. באחריות "הממונה" על החוזה או מי מטעמו להעביר לזכיון הנחיות וקריטריונים לאישור מבחן בע"פ, כאמור.
- 8.3 הודעה על תוצאות הבחינה ו/או מתן אישור למסיימים בהצלחה, תועבר למשתלמים באמצעות דואר אלקטרוני ו/או S.M.S ו/או באמצעות דואר רגיל.
- 8.3.1 הודעה כאמור לעיל, תשלח לנבחן למחרת הבחינה עד השעה 12.00 בצהריים.
- 8.3.2 תעודה בדבר סיום קורס בהתאם לדוגמא המופיעה בנספח כ"ו תשלח למשתלם בדואר בתוך 72 שעות ממועד סיום הקורס.

9. כח אדם

כח האדם אשר יועסק ו/או יופעל על ידי הספק יהיה בהתאם לדרישות המפורטות בסעיפים 9.1-9.9 לעיל ובהתאם למפורט להלן:

9.1 מנהל הפרוייקט

9.1.1 מנהל הפרוייקט אשר הוצע ע"י המציע לא יוחלף במהלך כל תקופת ההתקשרות. החלפת מנהל הפרוייקט כאמור תעשה רק במקרים חריגים וקיצוניים ובאישור מראש ובכתב של הממונה. בכל מקרה בו תאושר החלפת מנהל הפרוייקט, יהיה מנהל הפרוייקט החדש בעל כישורים זהים או גבוהים לאלה של מנהל הפרוייקט היוצא למעט הדרישה בדבר העסקה אצל המציע החל מיום 1.1.2015, כאמור בסעיף 3.3.3 לעיל.

9.1.2 מנהל הפרוייקט יהיה אחראי על ניהול ותפעול כל מערך קורסי החובה באיזור וכן על קיום קשר רציף עם הממונה לרבות מתן דיווחים שוטפים לממונה בהתאם לדרישות סעיף 16 להלן ולדרישות הממונה.

9.2 מרצים

9.2.1 הספק הזוכה יציע למשרד רשימה של לפחות 50 מרצים אשר יועסקו ו/או יופעלו על ידו ואשר עונים על כל התנאים המפורטים להלן:

- 9.2.1.1 אזרח מדינת ישראל
- 9.2.1.2 גיל 25 ומעלה
- 9.2.1.3 סיים 12 שנות לימוד, עדיפות לתואר אקדמאי
- 9.2.1.4 ללא רישום פלילי במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.
- 9.2.1.5 בעל תעודת גמר מטעם משרד התחבורה המעידה כי עבר קורס מרצים לקורסי חובה באחת המכללות שאושרו ע"י משרד התחבורה.
- 9.2.1.6 קיבל את אישור ועדת הקבלה מטעם המשרד כמפורט בסעיף 9.2.3 להלן.
- 9.2.1.7 יובהר כי מרצה שלא עסק ב-3 שנים אחרונות במתן הרצאות במסגרת קורסי החובה יידרש לבצע השתלמות לריענון התכנים.

9.2.2 במהלך תקופת ההתארגנות יעביר הספק את כל האישורים של המרצים אשר הוצעו על ידו המעידים כי הם עומדים בתנאים המפורטים בסעיפים 9.2.1.1 – 9.2.1.5.

9.2.3 במהלך תקופת ההתארגנות תמונה ועדת קבלה אשר תורכב מנציגים של משרד התחבורה ותפקידה יהיה לבחון את עמידתם של המרצים בתנאים המפורטים בסעיפים 9.2.1.1 – 9.2.1.5 ואת כשירותם המקצועית.

9.2.4 מרצה אשר לא יענה על כל אחד מהתנאים המפורטים בסעיפים לעיל, ייפסל וייחשב כמי שלא עומד בתנאי מכרז זה.

9.2.5 הספק לא יעסיק מרצים אשר לא עברו את ועדת הקבלה כמפורט בסעיף 9.2.3.

9.2.6 על הספק לקיים אחת לשנה ולאורך כל תקופת ההתקשרות על חשבונו, השתלמות שנתית בת 8 שעות לצוות המרצים המועסק ו/או המופעל על ידו או מטעמו.

תכני ההשתלמות יהיו כפופים לקבלת אישור הממונה מראש ובכתב.

9.2.7 מובהר בזאת כי קבלת מרצים חדשים או מרצים שלא היו פעילים במהלך 3 השנים האחרונות, במהלך תקופת ההתקשרות, תהיה כפופה לקבלת אישור הממונה מראש ובכתב וכן תהיה מותנית בהשתתפות מרצים אלה בהשתלמות כפי שתקבע ע"י "הממונה".

תנאי העסקת מרצה שלא הועסק ע"י הזכיון הספציפי יהיה מעבר השתלמות אלא אם כן הממונה פטר אותו ממעבר הקורס.

9.2.8 המרצים יופיעו בקורסי החובה בלבוש הולם תוך מתן תשומת לב למאפיינים רלוונטים לאוכלוסיות מיוחדות.

9.3 פקידי קבלה ועובדי המוקד הטלפוני

9.3.1 פקידי הקבלה ועובדי המוקד הטלפוני יהיו ברמה מקצועית גבוהה ובעלי אישור בדבר העדר רישום פלילי ויופעלו בהתאם להוראות ולהנחיות המפורטות במסמכי מכרז זה.

9.3.2 עובדי המוקד הטלפוני יהיו אחראים על כך כי רישום התלמיד לקורס יהיה בהתאם להוראות המפורטות במכרז זה בסעיף 7 ובנספח ג'.

9.4 מפקח פדגוגי ונציב תלונות הציבור (מטעם הספק)

9.4.1 הספק הזוכה יעסיק במשרה מלאה מפקח פדגוגי אשר יהיה לכל הפחות, בעל הכישורים הבאים:

9.4.1.1 בעל תעודת גמר המעידה כי עבר קורס מרצים לקורסי חובה באחת המכללות שאושרו ע"י משרד התחבורה.

9.4.1.2 בעל ניסיון מוכח בשנים 2012-2014 בהעברת קורסי הדרכה.

9.4.1.3 המפקח יהיה ללא כל רישום במרשם הפלילי. המציע יצרף להצעתו תצהיר של המפקח הפדגוגי, מאושר על ידי עו"ד, בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א)

לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.

- 9.4.1.4 המציע יצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה במציע, כשהוא מאושר ע"י עו"ד, המאשר כי אין בידי המציע כל מידע המתייחס לרישום פלילי איזה שהוא, של המפקח.
- 9.4.2 המפקח הפדגוגי יהיה אחראי על ביצוע פיקוח ובקרה בכל הקשור בניהול ותפעול מערך קורסי החובה, בכל אחד מהאתרים באיזור והכל בהתאם להוראות מסמכי המכרז כמפורט להלן:
- 9.4.2.1 הקפדה על עשיית שימוש בחומר הלימוד בלבד בהתאם לסעיף 6 לעיל.
- 9.4.2.2 ניהול מערך הקורסים בהתאם לסעיף 5 לעיל.
- 9.4.2.3 רישום תלמידים ובדיקת נוכחות כמפורט בסעיף 7 לעיל ובנספח ג' להלן.
- 9.4.2.4 שמירה על טוהר המידות במבחנים בהתאם לסעיף 8.1 לעיל ולנספח ג' להלן.
- 9.4.2.5 העברת דוחות בהתאם לסעיף 16 להלן.
- 9.4.2.6 איסוף וטיפול בפניות ובתלונות המשתלמים כמפורט להלן:

9.4.2.6.1 הספק יציב בכל אחד מהאתרים המופעלים על ידו תיבת תלונות. תיבת התלונות תוצב במקום בולט בסמוך לעמדת הקבלה ועל גביה יצויין באותיות גדולות ובולטות "תיבת תלונות לשיפור השירות".

כמו כן תצויין כתובת הדואר האלקטרוני של נציב התלונות לצורך משלוח תלונות במדיה אלקטרונית.

9.4.2.6.2 הספק יעביר למשרד העתקים מכל התלונות אשר הופקדו בתיבה ו/או ההודעות האלקטרוניות כפי שהועברו לנציב התלונות וזאת תוך 14 יום ממועד קבלתם, וכן ידווח למשרד על פי דרישתו על אופן הטיפול בתלונות אלו.

9.4.2.6.3 נציב התלונות ישיב עניינית למתלונן בתוך פרק זמן שלא יעלה על 14 ימים מקבלת התלונה. העתק מהתשובה ישלח למשרד. התשובה תכלול את מהות התלונה, אופן הטיפול בתלונה וממצאי התלונה.

כל נושא אחר ונוסף בהתאם להנחיות הממונה.

9.4.3 המפקח ידווח ישירות למנהל הפרוייקט על ממצאי הבדיקה. עותק מממצאי הבדיקה יועבר לידי הממונה.

9.4.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד שומר על זכותו להפעיל מפקחים מטעמו.

9.5 טכנאי מחשבים

9.5.1 על הספק להעמיד טכנאי מחשבים לשירותי תמיכה ותחזוקה של החומרה והתוכנה, באיזור אליו נבחר.

9.5.1 על הטכנאי להיות בעל תעודת טכנאי מוסמך, ובעל ניסיון רחב היקף בטכנאות מחשבים והכרה של מערכות ההפעלה WINDOWS 7 ומעלה ו-OFFICE 10 ומעלה.

9.6 בין עובדי הספק ו/או שלוחיו לבין המשרד לא יחולו יחסי עובד ומעביד.

9.7 כל העובדים אשר יועסקו או יופעלו על ידי הספק או מטעמו יהיו אזרחי מדינת ישראל.

9.8 יובהר כי המשרד יהיה רשאי לדרוש את הפסקת עבודתו של כל עובד מטעם הספק אם ביצע פעולה הנוגדת את הוראות ההסכם שייחתם בין הצדדים או את הוראות החוק ו/או מכל סיבה עניינית אחרת.

10. מחשוב

10.1 הספק יידרש להפעיל שתי מערכות מידע לניהול הקורסים, מעקב אחר התלמידים ודיווח למשרד התחבורה (זאת בנוסף למערכת ביצוע ההדרכות באמצעות מולטימדיה, כמפורט בסעיף 11 לעיל):

10.1.1 מערכת מידע תפעולית (להלן "מערכת המידע") של משרד התחבורה.

10.1.2 מערכת מידע פנימית לניהול הקורסים (להלן "מערכת מידע פנימית").

11. מערכת המידע

11.1 הספק יקבל ממשרד התחבורה במהלך תקופת ההתקשרות, רשיון לשימוש במערכת המידע התפעולית המופעלת ע"י המשרד והכוללת תקשורת נתונים מאובטחת בין משרד הספק ומשרד התחבורה.

11.2 יעוד המערכת:

11.2.1 רישום פרטי התלמידים בקובץ יעודי של משרד התחבורה.

11.2.2 לכל תלמיד שיזומן ע"י המשרד לביצוע קורס חובה תוקצה רשומה אחת בקובץ התלמידים. פקיד הקבלה באתר יעדכן את רישום התלמיד לקורס בקובץ מיד לאחר הסדרת התשלום.

11.2.3 רישום נוכחות בכל מפגש ודיווח על מעבר הקורס בהצלחה.

11.2.4 הפקת תעודה לתלמיד המעידה על מעבר הקורס והצלחה בבחינה.

11.2.5 המערכת תהיה מקושרת on-line למחשב משרד התחבורה בשעות הפעילות ובשעות קיום הקורסים.

11.2.6 במקרה ויבקש התלמיד לעבור לספק אחר, לאחר שנרשם ושילם, ידרש הספק הראשון לבטל את הרישום בקובץ על מנת לאפשר לתלמיד להרשם אצל הספק האחר. במידה והקורס עוד לא החל התלמיד יקבל את כספו בחזרה. לא יוחזרו כספים לתלמידים שכבר החלו את הקורס אליו נרשמו (הנוהל המפורט מופיע בנספח ג' להלן). באחריות הספק לידע את התלמידים בנוהל תשלומים וזיכויים כאמור. כמו כן אי ביטול רישום תלמיד כאמור, ו/או רישומו שלא עפ"י האמור לעיל, יהיו הפרה יסודית של ההתקשרות, והמשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות המציע אם ימצאו הפרות מעין אלו ואף לבטל את ההתקשרות.

11.2.7 בסיום הקורס לרבות השלמת כל המטלות ועמידה במבחן הגמר, דיווח הספק למערכת המידע על סיום הקורס ומעבר המבחן, ביחס לכל תלמיד. דיווח זה יהווה אסמכתא על מעבר הקורס בהצלחה ועל זכאותו של הנהג לקבל את זכויותיו ממשרד התחבורה.

11.2.8 בנוסף לעדכון הרשומה תפיק המערכת תעודה מודפסת המעידה על מעבר הקורס והצלחה בבחינה. התעודה תשלח לתלמידים בתוך 72 שעות ממועד סיום הקורס.

11.2.9 כל תשתית המחשוב של הספק - לרבות תוכנה וחומרה, ציוד וקווי תקשורת יהיו ע"פ התנאים המפורטים בנספח ה' למכרז.

11.3 מערכת המידע הפנימית

11.3.1 בנוסף על מערכת המידע של המשרד יחוייב הספק להעמיד מערכת מידע פנימית לניהול הקורסים. מערכת המידע הפנימית תאפשר בקרה על תפעול הקורסים, רישום נוכחות התלמידים, הפקת מבחני גמר ובדיקת המבחנים. המערכת תנוהל ותתוחזק ע"י הספק.

11.3.2 המערכת תאפשר רישום הפרטים הרלוונטיים של התלמידים וכן מעקב אחר סטטוס התלמיד: זכאי להשתתף בקורס / זכאי לגשת לבחינה / חייב להשלים חומר לפני שיוכל לגשת לבחינה / עבר את הבחינה בהצלחה / נכשל בבחינה וכו'.

11.3.3 למערכת יוזנו פרטי הקורסים, לרבות שם הקורס, המרצה, כיתת הלימוד, מועדי המפגשים והמשתתפים בקורס.

11.3.4 המערכת תאפשר מעקב נוכחות אחר השתתפות התלמיד בכל אחד מהמפגשים.

11.3.5 המערכת תכלול "בנק שאלות" למבחני הגמר, שיועבר ע"י המשרד לכל הספקים הזוכים. השאלות יחולקו לקבוצות לפי נושאים.

11.3.6 המערכת תאפשר הפקת מבחנים בהתאם לסוג הקורס, ע"י בחירה אקראית של פריטים מתוך בנק השאלות. עבור כל מבחן "יוגרל" מספר מוגדר של שאלות מכל אחת מקבוצות השאלות בבנק.

11.3.7 המערכת תאפשר הפקת טופס בחינה הכולל תאריך הבחינה, מספר הבחינה, מספר הטופס, שם התלמיד ומספר תעודת הזהות שלו.

11.3.8 המערכת תאפשר סריקת טפסי הבחינה באמצעות סורק שיותקן בכל אתר כמפורט בנספח ה', ותדווח על התוצאות הסופיות של המבחן ("עבר"/"לא עבר") באופן מיידי.

11.3.9 כל אתר בו מועבר קורס יהיה נגיש לשתי מערכות אלה. מערכות המידע בכל אתר יעמדו בתנאי אבטחת מידע, כמפורט בסעיף 12 להלן. מובהר בזאת כי המידע שייצבר אצל הספק לא ישמש לכל מטרה שאינה קשורה בתפעול קורסי החובה.

הזוכה לא יהא רשאי לעשות שימוש במידע ו/או לפרסמו באתר האינטרנט ו/או בכל מדיה אחרת.

12. אבטחת מידע

12.1 העובדים אשר יועסקו ע"י ו/או מטעם הספק הזוכה, יהיו עובדים בעלי אזרחות ישראלית אשר יעברו בדיקות בטחוניות ברמה מתאימה בהתאם לדרישות משרד התחבורה.

12.2 למשרד שמורה הזכות לפסול כל עובד של המציע עקב סיבות בטחוניות וללא צורך בנמוק או הסבר והחלטתו לעניין זה תהיה סופית ומכרעת.

12.3 מבלי לפגוע באמור לעיל מתחייב הספק הזוכה כי העובדים המועסקים על ידו ו/או מטעמו והעוסקים בפועל בקבלת התלמיד, רישומו לקורס וזיהויו, יהיו ללא רישום במרשם הפלילי לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981.

12.4 על הזוכה להציג, אחת לשנה תצהיר של כל אחד מהעובדים המוזכרים בסעיף 12.3 לעיל, חתום על ידי עורך דין, בדבר היעדר רישום פלילי, וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות.

במידה ולא הוצג תצהיר כאמור, רשאי המשרד לדרוש מהספק הזוכה במכרז את החלפת העובד בעובד אחר בעל כישורים דומים ושאינם פחותים.

העובד החדש יהיה כפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד.

12.5 בנוסף מתחייב הספק הזוכה כי כל המועסקים על ידו ישמרו על המידע בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 ובתקני אבטחת מאגרי מידע ממוחשבים.

13. כרטיסי זיהוי ורשיונות

13.1 עמדות המחשב אצל הזוכה המקושרות למחשב משרד התחבורה לצורך קליטת קבצי הנתונים, לא תהיינה מחוברות לאינטרנט, לא יותקנו בהן תוכנות מלבד התוכנות הנחוצות להפעלת מערכת המידע התפעולית ולא יעשה בהן כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך מתן השירות נשוא מכרז זה.

13.2 לכל עובד של ו/או מטעם הספק הזוכה אשר עבודתו מחייבת גישה למחשב משרד התחבורה, יהיה כרטיס זיהוי (TOKEN) שיאפשר לו בלבד גישה כאמור, או כרטיס זיהוי אחר, כפי שיורה המשרד.

13.3 עם קבלת ההודעה על הזכיה וכתנאי למתן השירות ירכוש הזוכה ישירות מצד ג' בהתאם להנחיות משרד התחבורה, כרטיסי זיהוי, כמספר העובדים שעבודתם מחייבת גישה למחשב משרד התחבורה, כאמור לעיל.

עלות כרטיס זיהוי אחד הוא כ-100\$ לא כולל מע"מ.

כרטיס הזיהוי יהיה אישי והעברתו מעובד לעובד תותר רק באישור מראש ובכתב משרד התחבורה.

בכל מקרה בו נפגם כרטיס הזיהוי במהלך עשיית השימוש בו ע"י איזה מעובדי הספק הזוכה, יחוייב הספק הזוכה ברכישת כרטיס זיהוי חלופי.

יודגש תוקף כרטיסי הזיהוי הינו למשך 3 שנים כאשר עם סיומן, ובמידה ותוארך ההתקשרות יידרש הספק הזוכה לרכוש כרטיסים חדשים.

בנוסף ובמקביל לרכישת כרטיסי הזיהוי כאמור, ישלם הספק הזוכה למשרד סכום של 150\$ (לא כולל מע"מ) ביחס לכל כרטיס זיהוי נרכש, לצורך רכישת רשיונות לתוכנת ההזדהות. סכום זה לא יוחזר בכל מקרה.

14. מחיר השירות

14.1 התשלום לספק יבוצע ישירות ע"י התלמידים. הספק ינפיק קבלה כחוק לכל תלמיד אשר שילם את מלוא הסכום.

14.2 מובהר בזאת כי הסכום שייגבה מן התלמיד הינו אחיד, ארצי וקבוע (למעט באילת שם לא יגבה מע"מ). הספק אינו רשאי להעניק הנחות כלשהן על סכום זה.

- 14.3 גובה התשלום אשר יגבה יהיה בסך של **199 ש"ח** כולל מע"מ (בשיעור 17%) לתלמיד ו- **170 ₪** באילת, ביחס לכל קורס כאמור. הסכום כולל את כל העלויות שיהיו לספק בגין ניהול ותפעול מערך קורסי החובה לרבות פיתוח מערכת המולטימדיה ואבטחת מרכזי לימוד.
- 14.4 על אף האמור לעיל, במידה ושני הספקים הזוכים עונים להגדרת מוסדות ללא כוונת רווח (מלכ"ר), המחיר לתלמיד יופחת ב 2% ויעוגל לשקל השלם הקרוב. במועד תחילת ההתקשרות יעמוד המחיר המופחת על **195 ₪** כולל מע"מ (בשיעור 17%) ובאילת **167 ₪**.
- במידה ורק אחד מהזוכים עונה להגדרת מלכ"ר יעמוד המחיר לתלמיד כמפורט בסעיף 14.3 אך ספק זה יעביר למשרד התחבורה 2% מהמחיר המצויין בסעיף 14.3 (להלן "הסכום הנוסף"). התחשבות זו תיערך מדי חודש בהתאם לדיווחי הספק. במועד תחילת ההתקשרות יעמוד הסכום הנוסף שיועבר למשרד התחבורה על 4 ₪ לגבי קורסים בכל הארץ למעט קורסים באזור אילת לגביהם יועבר סך של 3 ₪ למשתלם.
- החליט המשרד על מימוש תקופת האופציה במלואה או בחלקה, יופחת המחיר לתלמיד שיגבה הספק בתקופת האופציה בארבעה ₪, מהמחיר שגבה הספק בחודש האחרון לתקופת ההתקשרות המקורית.
- 14.5 מובהר בזאת לספק כי תעריפי הקורסים מפוקחים מתוקף חוק הפיקוח על מחירי מצרכים ושירותים. משרד התחבורה פועל בימים אלו להסרת הפיקוח המוטל על מחירי קורסי החובה. בין אם יוסר הפיקוח אם לאו, מחיר קורסי החובה יהיה כאמור בסעיף 14.3 ו- 14.4 לעיל.
- 14.6 המחיר יעודכן אחת לשנה, ב-1 ביולי, בהתאם לשיעור השינוי בין מדד המחירים לצרכן בגין חודש אפריל לבין מדד המחירים בגין חודש אפריל של השנה הקודמת. על אף האמור לעיל, מועד העדכון הראשון יהיה ב 1 ליולי 2017, ע"פ שיעור שינוי מדד המחירים לצרכן בגין חודש אפריל 2017 לעומת מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות למכרז.
- בנוסף, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ, יעודכן מחיר הקורס גם בהתאם לשינוי שיעור המע"מ וזאת בסמוך למועד שינוי המע"מ.
- 14.7 במידה והמשרד יאריך את תקופת ההתקשרות מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית (36 חודשים) המחיר יפחת ב 4 ₪ מהסכום ששולם בחודש האחרון להתקשרות המקורית.
- 14.8 הספק מתחייב לשלם למשרד, באופן חודשי ושוטף, סך של 15 ₪ בגין כל תלמיד שהתייצב במפגש הראשון בקורס. סכום התשלום למשרד התחבורה יעודכן אחת לשנה, ב-1 ביולי, בהתאם לשיעור השינוי בין מדד המחירים לצרכן בגין חודש אפריל לבין מדד המחירים בגין חודש אפריל של השנה הקודמת.
- מועד העדכון הראשון יהיה החל מ-1 ליולי 2017 כמפורט לעיל.

15. מוקד טלפוני

- 15.1 על הספק הזוכה להפעיל מוקד שרות טלפוני ארצי מאוייש. ניתן להפריד בין האתר ממנו ניתן השירות לבין האתר ממנו יופעל המוקד הטלפוני.

15.2 במוקד הטלפוני יועסקו מוקדנים שיהיו אחראים על קבלת הפנייה ומתן מענה, הזנת פרטי התלמיד במערכת המידע הפנימית וקבלת התשלום עבור הקורס.

בנוסף יתן המענה הטלפוני מענה לבירורים שוטפים.

15.3 מוקד השירות הטלפוני יופעל לכל הפחות בימים א'-ה' בין השעות 8.00-20.00 וביום ו' בין השעות 9.00-12.00.

15.4 זמן המענה האנושי לאזרח הפונה, לא יעלה על 90 שניות לכל פנייה.

15.5 המענה ינתן בשפה העברית והערבית, הספק יהיה רשאי ליתן מענה בשפות נוספות מעבר לשפות אלו.

15.6 בשעות בהן המוקד הטלפוני המאוויש לא יפעל, יענה מענה קולי אוטומטי בעברית ובערבית שיבהיר מהן שעות הפתיחה של המוקד הטלפוני המאוויש. המענה האוטומטי יפעל בכל השעות בהן לא ניתן מענה אנושי. תוכן תקליט המענה הקולי יהיה כפוף לאישור מראש של הממונה.

16. דוחות

16.1 אחת לרבעון לצורך התחשבות יעביר הספק למשרד דוחות מיחשוב מאושרים ומבוקרים אשר יכללו את הנתונים הבאים: שם האתר, סוג קורס, תאריך התחלה וסיום קורס, מס' התלמידים שסיימו את הקורס בהצלחה, מס' התלמידים שנכשלו, מס' התלמידים שהחלו את הקורס במפגש הראשון במהלך החודש כולל מס' ת.ז., מועד המפגש הראשון.

מוקד טלפוני – דו"ח מערכת בחדך של זמן מענה, מס' שיחות, מועד שיחה.

מס' קורסים שבוצעו לפי שפות.

דוחות נוספים כדוגמת הדו"ח המצורף בנספח כ"ז.

16.2 אחת לרבעון יעביר הספק למשרד דו"ח על מספר הערעורים שהוגשו ע"י התלמידים לאחר הבחינה בהתאם לנספח ג'.

16.3 אחת לחודש יועבר ע"י הספק הזוכה, תצהיר מטעם המורשה על החוזה, חתום ע"י עו"ד בדבר כמות תעודות הגמר שנשלחו למשתלמים באותו החודש.

17. תקופת ההתקשרות

17.1 הסכם ההתקשרות יחתם עם הספק הזוכה במכרז כמפורט להלן:

17.1.1 3 חודשי התארגנות אשר במסגרתם יבצע הספק הזוכה את הפעילות המפורטת בסעיף 17.3 להלן. (להלן "תקופת ההתארגנות").

17.1.2 30 יום החל מתום תקופת ההתארגנות שבמהלכם יבצע המשרד ביקורת באתרים של הזוכה (להלן "תקופת הביקורת"). תקופת הביקורת תסתיים עם מתן אישור המנהל על עמידה מוצלחת של הספק הזוכה בתקופת ההתארגנות לשביעות רצונו.

בתום תקופת הביקורת ובכפוף למתן אישור הממונה כאמור, יודיע הממונה לספקים הזוכים על מועד תחילת הפעלה ארצית של קורסי החובה.

- 17.1.3 32 חודשי הפעלה לצורך ניהול והפעלת קורסי חובה. (להלן "תקופת ההפעלה").
תקופת ההפעלה תחל ממועד קבלת אישור הממונה על עמידה מוצלחת בתקופת ההתארגנות כאמור בסעיף 17.1.2 לעיל. כל עיכוב ו/או איחור במתן האישור כתוצאה מאי עמידה ו/או עמידה חלקית בתקופת ההתארגנות, יגרור בהתאמה גם איחור במועד תחילת תקופת ההפעלה.
- 17.2 למשרד נתונה האופציה להאריך את ההתקשרות בתקופות נוספות שלא יעלו על שלוש שנים בסה"כ ובלבד שסך כל תקופת ההתקשרות כולל תקופות ההארכה לא תעלה על 6 שנים. כל הארכה של תקופת ההתקשרות טעונה אישור ועדת המכרזים.
- המשרד יודיע לספק הזוכה על כל החלטה לממש את תקופת האופציה וזאת חודשיים מראש ובכתב.
- 17.3 החל ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות ע"י מורשי החתימה במשרד, תחל **תקופת התארגנות** של שלושה חודשים. במהלך תקופה זו יידרשו הספקים לבצע את הפעולות הבאות:
- 17.3.1 הקמת האתרים בהתאם לאפיון המבנים וכיתות הלימוד כמפורט בנספח ד'.
17.3.2 העמדת כח אדם כמפורט בסעיף 9, כולל הכשרה, הדרכה, מתן הרשאות אישיות וקבלת תצהירים כמפורט בסעיפים 12 ו-13.
17.3.3 העברת המסמכים הנדרשים ביחס למרצים כמפורט בסעיף 9.2.1.
17.3.4 העברת המסמכים הנדרשים ביחס לקבלני המשנה כמפורט בסעיף 4.
17.3.5 פיתוח מערכי הוראה באמצעות המולטימדיה כמפורט בסעיף 6.3.
17.3.6 העתקה ו/או שכפול ו/או צילום חומר הלימוד כמפורט בסעיף 6.2.
17.3.7 רכישת כרטיסי זיהוי, אמצעי אבטחה ומיחשוב (לרבות הקמת מערכת מידע פנימית) כמפורט בסעיפים 11.3 ו-12 ו-13 ובנספח ה'.
17.3.8 בדיקת התחברות מערכת הספק הזוכה למחשב משרד התחבורה.
17.3.9 רישום כמאגר מידע כמפורט בסעיף 23.
17.3.10 מוקד טלפוני כמפורט בסעיף 15.
17.3.11 הקמת אתר אינטרנט כמפורט בסעיף 34.
- 17.4 עד תום תקופת ההתארגנות ובכפוף לרכישת הרשיונות לכרטיסי הזיהוי, המפורט בסעיף 13, יקבל הזוכה מאגף מערכות מידע של המשרד את ההרשאות הנדרשות לצורך גישה למסכי המערכת התפעולית, הכל בכפוף לעמידה בדרישות המחשוביות המפורטות בנספח ה'.
- 17.5 למען הסר ספק מובהר בזאת כי לספק הזוכה לא תשולם כל תמורה במהלך תקופת ההתארגנות ו/או בגין ביצוע הפעולות הנדרשות לשם עמידתו בתקופת ההתארגנות ו/או מכרז זה.
- 17.6 למרות האמור בסעיף 17.1 יהיה המשרד רשאי להביא את ההסכם לידי סיום על ידי מתן הודעה מוקדמת לספק של 60 יום מראש ובכתב, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

17.7 בכל מקרה בו יחליט המשרד להביא את ההתקשרות לידי סיום לפני המועד שנקבע בהסכם, כאמור בסעיף 17.6 לעיל, לא יהיו לספק הזוכה כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות באשר להפסקת ההתקשרות כאמור.

18. פיצויים מוסכמים

18.1 הספק ישלם למשרד כפיצוי מוסכם וקבוע מראש את הסכומים המפורטים להלן בגין ביצוע או אי ביצוע כל אחד מהמעשים ו/או המחדלים כדלהלן:

| מעשה/מחדל | פיצוי מוסכם בגין כל מקרה |
|--|--------------------------|
| עשיית שימוש ו/או התיחסות לחומר לימודי אחר נוסף מעבר לחומר הלימוד אשר הועבר ע"י הממונה ו/או ביצוע שינויים בחומר הלימוד אשר הועבר כאמור. | ₪ 10,000 |
| ניהול מערך קורסים בניגוד או בשונה מהאמור בסעיף 5 לעיל. | ₪ 3,000 |
| אי רישום נוכחות בתחילת ו/או בסיום שיעור כמפורט בסעיף 7.3 ובנספח ג'. | ₪ 3,000 |
| אי הקפדה על טוהר המידות בבחינות הקורס כמפורט בסעיף 8 ובנספח ג'. | ₪ 3,000 |
| אי הנפקת תעודה מודפסת המעידה כי התלמיד עבר את הקורס בהצלחה | ₪ 3,000 |
| אי העברת דוחות כנדרש בסעיף 16. | ₪ 3,000 |
| תלונות מוצדקות אשר לא טופלו ו/או תוקנו תוך פרק זמן סביר | ₪ 3,000 |
| אי המצאת אישור ממשרד התעשייה מסחר ותעסוקה לעניין אישור לעסוק בהוראה והדרכה, תוך 14 ימים ממועד פקיעת תוקף האישור הקיים. | ₪ 3,000 |
| אי ביצוע פיקוח ובקרה בכל הקשור לתפעול וניהול מערך קורסי חובה כמפורט בסעיף 9.4. | ₪ 3,000 |
| אי הפעלת המוקד הטלפוני כמפורט בסעיף 15. | ₪ 3,000 |
| ליקויים מוצדקים שנמצאו בסקר שביעות רצון ואשר לא טופלו ו/או תוקנו בפרק זמן סביר | ₪ 3,000 |
| חריגה ממס' התלמידים המתחייב בכל כיתה | ₪ 2,000 |
| סיום קורס לפני השעה המחייבת | ₪ 2,000 |
| אי רישום נוכחות | ₪ 1,500 |
| אי פסילת המבחן באחד מהמקרים המפורטים בנספח ג' סעיף 1.6 | ₪ 1,000 |

| | |
|--------------|---|
| 300 ₪ לתלמיד | רישום תלמיד לקורס שמועד סיומו לאחר תום תקופת ההתקשרות |
|--------------|---|

הספק הזוכה יעביר למשרד התחבורה עד ה- 10 בכל חודש, את סך כל הפיצויים המוסכמים בגין אי עמידת ו/או הפרת התחייבויותיו בהתאם למפורט לעיל. בכל מקרה בו לא יועבר הפיצוי המוסכם בתוך המועד המצויין לעיל, יהא רשאי המשרד לחלט את הערבות אשר הופקדה בידיו ו/או כל חלק מערבות זו וזאת מבלי לפגוע בכל סעד או זכות אחרת.

במידה והספק הזוכה לא ישלם את סך הפיצוי המוסכם במועד שנקבע כאמור לעיל, תיווסף עד יום התשלום בפועל, ריבית פיגורים כפי שנקבעה ע"י החשב הכללי.

19. ערבות מכרז/הוראת קיזוז

19.1 על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רשיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר.

כתב הערבות יוגש בהתאם לנוסח המפורט בנספח כג'.

כתב הערבות שיצורף יהיה אוטונומי, לא צמוד, מקורי, בלתי מותנה ובלתי חוזר, לטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בסך של 900,000 ₪ תוקף הערבות יהיה עד ליום 15.2.16 (90 יום לאחר מועד הגשת ההצעות) ;

19.2 נוסח אחר לא יתקבל ויביא לפסילת הצעתו של המציע.

19.3 ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה ע"י מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא ע"י סוכן הביטוח.

19.4 הצעה שלא תצורף אליה ערבות כנדרש לעיל תיפסל ולא תידון כלל.

19.5 המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הערבות לתקופה נוספת, בכל מקרה בו לא נבחר זוכה או לא צפוי להיבחר זוכה עד למועד פקיעת תוקף הערבות אשר הוגשה.

19.6 הערבות תוחזר למציעים אשר הצעתם לא זכתה במכרז לאחר ההכרזה על הזוכה במכרז.

19.7 המשרד רשאי לחלט ערבות זו, כולה או מקצתה, בהתאם לשיקול דעתו בכל מקרה בו המציע לא יעמוד באיזה מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ו/או בכל מקרה בו המציע נמנע מלהעביר את הפיצוי המוסכם בתוך המועדים המפורטים בסעיף 18.1 לעיל.

19.8 המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז ימציא לידי המשרד, במועד חתימת ההסכם, ערבות ביצוע, כמפורט בסעיף 20 להלן.

19.9 מוסד להשכלה גבוהה יהא רשאי להחליף את כתב הערבות בהוראת קיזוז וזאת בהתאם לנוסח המפורט בנספח כד'.

יובהר כי בכל מקרה כאמור הוראת הקיזוז תמולא ותיחתם ע"י הנציגים המוסמכים של המוסד להשכלה גבוהה וע"י היועץ המשפטי של המוסד.

הוראת הקיזוז תהיה בהתאם לתנאים המפורטים לעיל.

20. ערבות ביצוע/הוראת קיזוז

- 20.1 להבטחת מילוי התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות, יפקיד הזוכה במכרז, במעמד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית, או ערבות מאת חברת ביטוח, ישראלית שברשותה רשיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר.
- 20.2 הערבות תהיה מקורית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת, צמודה למדד המחירים לצרכן, לטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בסכום של **1,800,000** ₪. מדד הבסיס הינו מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות.
- 20.3 ערבות זו תעמוד בתוקף עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות ומילוי כל ההתחייבויות הספק הזוכה בהתאם למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר יחתם עימו. במידה ותמומש אופציית הארכת ההתקשרות יאריך הזוכה את הערבות בהתאם, או יעמיד אחרת תחתיה, עפ"י תנאי הערבות המקורית כמפורט בסעיף זה.
- 20.4 ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה ע"י מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא ע"י סוכן הביטוח.
- 20.5 משרד התחבורה והבטיחות בדרכים יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, לפי שיקול דעתו.
- 20.6 הפר הזוכה את ההסכם שייחתם בינו לבין המשרד ו/או יגרום לביטולו מכל סיבה שהיא, יחויב הספק הזוכה בתשלום הנזקים שנגרמו למשרד כתוצאה מהפרת ההסכם על ידו ולכיסוי ההוצאות שיגרמו למשרד כתוצאה מהצורך להתקשר עם הכשיר השני, או עם כל גורם אחר.
- 20.7 תנאי להשבת הערבות לספק יהיה הצגת אישור רו"ח המאשר כי כלל הכספים שנגבו ע"י הספק, נגבו כנגד ביצוע מלא של קורסים וחלופין אישור כי בוצעו החזרים לתלמידים שלא השלימו את כלל המפגשים.
- 20.8 מוסד להשכלה גבוהה יהא רשאי להחליף את כתב הערבות בהוראת קיזוז וזאת בהתאם לנוסח המפורט בנספח כד'.
- יובהר כי בכל מקרה כאמור הוראת הקיזוז תמולא ותיחתם ע"י הנציגים המוסמכים של המוסד להשכלה גבוהה וע"י היועץ המשפטי של המוסד.
- הוראת הקיזוז תהיה בהתאם לתנאים המפורטים לעיל.

21. בדיקת ההצעות –

בדיקת ההצעות תתבצע כדלקמן:

21.1 בשלב הראשון תיבדק עמידת המציע בדרישות הסף. מציע שלא יעמוד בעצמו בכל דרישות הסף ייפסל והצעתו לא תידון. בנוסף תבדק סוגיית ניגוד עניינים כמפורט בסעיף 38 להלן. הצעתו של מציע אשר יימצא לגביו כי קיים חשש לניגוד עניינים בין פעילותו לבין מכרז זה תפסל ולא תידון.

21.2 בשלב השני תיבדק איכות ההצעה של המציעים שעמדו בתנאי הסף כמפורט להלן:

21.2.1 ניסיון המציע בהפעלת קורסי הוראה והדרכה: 35 נקודות

21.2.1.1 **מספר שנות ניסיון בניהול ותפעול מערך הוראה והדרכה (מעבר לנדרש בתנאי הסף) – עד 5 נקודות**

מלוא הניקוד יינתן למציע בעל ניסיון של 8 שנות ניסיון ומעלה.

21.2.1.2 **היקף שעות הוראה והדרכה בקורסים בביצוע בחינות (מעבר לנדרש בתנאי הסף) – עד 5 נקודות**

תינתן נקודה נוספת עבור כל 5,000 שעות הדרכה נוספות. הניקוד המקסימלי יינתן למציע שביצע 35,000 שעות הוראה והדרכה.

21.2.1.3 **מספר האתרים ברחבי הארץ העוסקים במתן שירותי הוראה והדרכה - עד 10 נקודות**

עבור כל אתר מעבר לנדרש בתנאי הסף תינתן נקודה. מלוא הניקוד יינתן לבעל ניסיון הפעלה של 18 אתרים ומעלה בשנה.

21.2.1.4 **שביעות רצון מקבל השירותים - עד 15 נקודות**
לגורם שנתן שירות למשרד יינתן הניקוד ע"י מקבל השירות במשרד.

לגורם שלא נתן שירות למשרד יינתן ציון על סמך 2 ממליצים עימם תיצור קשר ועדת המכרזים או צוות מטעמה בצורה אקראית מתוך רשימת ממליצים שיצרף המציע.

21.2.2 מנהל הפרויקט: עד 30 נקודות

21.2.2.1 **מספר שנות ניסיון בניהול מערך הוראה והדרכה בהיקף של 5,000 שעות הדרכה בשנה – עד 10 נקודות**

מנהל הפרויקט שלו 13 שנות ניסיון, יקבל את מלוא הניקוד.

21.2.2.2 **התרשמות מראיון של צוות המשנה ממנהל הפרויקט בגוף המציע – עד 15 נקודות**

21.2.2.3 ניסיון בהקמת פרויקט בפריסה ארצית – עד 5 נקודות
עבור כל פרויקט נקודה אחת.

21.2.3 תכנית עסקית מוצעת של המציע: עד 20 נקודות

במסגרת הניקוד יבחנו בין היתר הפרמטרים הבאים:
סבירות התוכנית העסקית תוך מתן התייחסות לכלל מרכיביה כמפורט
בסעיף 25.1.9, רמת התפעול המתוכננת הנגזרת מהתוכנית העסקית,
מתכונת הגשת התוכנית ואופן פירוט הנחות התחשיבים.

במסגרת שקלול ההצעות, על כל 2 ₪ מעבר לשכר של 70 ₪ לברוטו,
תינתן נקודה נוספת – עד 5 נקודות. מי שיתן שכר ברוטו של 80 ₪ יקבל
את מלוא הניקוד. יובהר כי השכר ברוטו המוצע, יחייב את הספק כשכר
ברוטו מינימאלי לאורך כל תקופת ההתקשרות.

21.3 בשלב השלישי תבדק רמת השירות לגבי ההצעות שקיבלו 65 נקודות לפחות מתוך
85 נקודות האפשריות בסעיף 21.2 לעיל, כמפורט להלן:

21.3.1 רמת השירות: עד 15 נקודות

צוות המשנה מטעם ועדת המכרזים יבקר באתרים קיימים של המציע, על
מנת להתרשם מאופן מתן השירות ומהתנאים הקיימים באתרים אלה.

על בסיס התרשמותו זו, ינוקד מרכיב זה.

במסגרת ההתרשמות יבדקו בין היתר הפרמטרים הבאים: ניקיון האתר,
אופן הפעלת האתר, שילוט באתר, סידור כיתה, ריהוט ותחזוקה.

אין בפרמטרים הרשומים לעיל לחייב את המשרד בכל דרך, אופן או צורה
שהיא.

המשרד רשאי לשנותם ו/או לקבוע פרמטרים שונים או נוספים.

21.4 אם לאחר שקלול ההצעות, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה
שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה
(כמוגדר בנספח י"ב למסמך זה), תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד
שצורפו לה בעת הגשתה אישור ותצהיר.

הצעה אשר קיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר תוכרז כהצעה זוכה, יתר
ההצעות ינוקדו ביחס להצעה הזוכה.

22. פיקוח ובקרה

המשרד יהיה רשאי להפעיל מערכת בקרה (פנימית או חיצונית) על פעילות הספק הזוכה
לאורך כל תקופת ההתקשרות, החל מתקופת ההתארגנות ועד למועד סיום כל

ההתחייבויות הנובעות מההתקשרות בין שני הצדדים.

במסגרת זו, יאפשר הספק הזוכה למפקח ו/או מי מטעמו להיכנס לכל אחד מאתריו על מנת לבדוק את התנהלותו הכללית של הספק ועמידתו בהתחייבויותיו לרבות שכר מרצים בהתאם להוראות מכרז זה וחווה ההתקשרות אשר יחתם עימו.

כמו כן רשאי המפקח ו/או מי מטעמו לבדוק את המענה הניתן במסגרת המענה הטלפוני המאוויש לרבות אופן המענה, שלמותו, דיוקו וזמן ההמתנה;

כחלק מהליך הפיקוח האמור, יבדוק המפקח את פעילותם של העובדים העוסקים במתן השירות, את אמצעי האבטחה ואת נהלי העבודה.

הספק הזוכה יאפשר למפקח ו/או מי מטעמו לראיין את העובדים, להיכנס לכל קובץ מחשב הקשור במתן השירות ולעיין במסמכים אחרים הנוגעים למתן השירות.

23. מאגר מידע

23.1 על הספק הזוכה לרשום את מאגר מידע אצל רשם מאגרי המידע במשרד המשפטים וזאת במהלך תקופת ההתארגנות.

23.2 במהלך תקופת ההתקשרות יפעל הספק הזוכה, בהתאם ובכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי החזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים) התשמ"ו – 1986.

במסגרת זו ידאג הזוכה לאבטחת המידע, בין היתר, בהתאם למפורט בסעיף 3 (ב) לתקנות הנ"ל.

האחריות המלאה לרישום המידע כמאגר מידע ולהפעלת מאגר המידע תחול על הספק הזוכה באופן בלעדי.

24. תוקף ההצעה והתחייבות המציע

24.1 הצעת המציע עפ"י תנאי המכרז תהיה בתוקף למשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

24.2 המשרד רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש מהמציעים להאריך את תוקף ההצעתם.

24.3 המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת נספח כא', עפ"י דרישת המשרד תוך 14 יום ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב.

24.4 חזר בו המציע מהצעתו ו/או נמנע מלקיימה, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות המכרז, כולה או מקצתה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות המשרד לפי כל דין.

המציע מתחייב, כי במידה ויזכה במכרז יעמיד לרשות המשרד ערבות ביצוע כאמור בסעיף 20 לעיל, במועד חתימת החוזה.

24.5 מובהר בזאת כי המציע ישא בכל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה ללא קשר לתוצאות הליך המכרז.

24.6 ההתקשרות עם הזוכים לא תכנס לתוקף עם קבלת ההודעה על הזכייה והיא כפופה ומותנית בחתימת מורשי החתימה במשרד התחבורה על חוזה ההתקשרות.

25. המסמכים שעל המציע לצרף להצעתו:

על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

25.1 מסמכים הקשורים בגוף המציע

25.1.1 תעודות רישום תאגיד.

25.1.2 כלל המסמכים הנדרשים ע"פ חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976, לרבות אישור רו"ח או פקיד שומה בדבר ניהול ספרים כחוק ותצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים המצורף בנספח ח'.

25.1.3 אישור עו"ד לעניין התאגדות ומורשי החתימה מטעם המציע כמובא בנספח י'.

25.1.4 אישור רו"ח לגבי היקף המחזור הכספי בכל אחת מהשנים 2012, 2013 ו- 2014, בכל הקשור לפעילות של הוראה והדרכה.

במידה ודוחות שנת 2014 טרם פורסמו עד למועד הגשת ההצעה, ניתן יהיה להגיש תצהיר/אישור רו"ח על המחזור הכספי כאמור לשנים 2011, 2012, 2013, בצירוף אישור רו"ח כי טרם הופקו דוחות כספיים לשנת (2014) כמובא בנספח י"א.

ככול שהמציע הינו מוסד להשכלה גבוהה, יוכל להגיש אישור רו"ח על המחזור הכספי לשנים 2012-2014 או 2011-2014 לפי שנת מס אקדמית.

25.1.5 אישור רו"ח כי המציע בעל הון עצמי/נכסים נטו/עודף נכסים על התחייבויות, חיובי בכל אחת מהשנים 2012, 2013, 2014.

במידה ודוחות שנת 2014 טרם פורסמו עד למועד הגשת ההצעה, ניתן יהיה להגיש תצהיר/אישור רו"ח על ההון העצמי כאמור לשנים 2011, 2012, 2013, בצירוף אישור רו"ח כי טרם הופקו דוחות כספיים לשנת (2014)

ככול שהמציע הינו מוסד להשכלה גבוהה, יוכל להגיש אישור רו"ח על המחזור הכספי לשנים 2012-2014 או 2011-2014 לפי שנת מס אקדמית.

25.1.6 פירוט האתרים המופעלים ע"י המציע ברחבי הארץ בהן מבוצעות פעולות הוראה והדרכה.

הפירוט יכלול: כתובת האתר, הפעולות המבוצעות בהם, תדירות הפעולות, היקפן, גודל האתרים, בעלות/שכירות.

(פירוט זה ישמש לצורך ניקוד ההצעה ובדיקת העמידה בתנאי הסף).

25.1.7 אישור כי המציע מעסיק בעצמו ובין בדרך אחרת, לפחות 30 מדריכים/ואו מרצים.

25.1.8 תכנית עסקית הכוללת פירוט השקעות נדרשות, הוצאות והכנסות שוטפות ודוחות רווח והפסד חזויים לתקופה של שש שנים.
התכנית תכלול התייחסות לכלל מרכיבי המכרז לרבות עלויות הקמת והתאמת האתרים למתן השירות הנדרש, שכר המרצים, הוצאות פיתוח המולטימדיה, אבטחת מרכזי הלימוד, הפעלת המענה הקולי, הפעלת מרכזי הלימוד, פיתוח התוכנות הנדרשות, התשלום למשרד התחבורה, עלויות השתלמויות למרצים, עמלות גביית התשלום בגין הקורסים (לדוגמא לחברות כרטיסי האשראי), עלויות הקמת והפעלת מענה טלפוני, אתר אינטרנט ועוד.

יובהר כי מציע אשר הציע הצעה לשני האזורים, נדרש להגיש תכנית עסקית נפרדת לכל אחד מהאזורים.

25.1.9 אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה, כאמור בנספח י"ב, אם רלוונטי.

25.1.10 רשימת ממליצים כולל איש קשר וטלפון. (לצורך ניקוד ההצעה)

25.2 מסמכים הקשורים במנהל הפרוייקט:

25.2.1 קורות חיים מפורטים לפי שנים של מנהל הפרוייקט המוצע, בצרוף תעודות המעידות על השכלה והכשרות מקצועיות כמפורט בנספח יד'.

25.2.2 התחייבות המציע להעמדת מנהל הפרוייקט המוצע כמפורט בנספח ט"ו.

25.2.3 תצהיר של מנהל הפרוייקט המוצע חתום בפני עו"ד בדבר העדר רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1(א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

25.2.4 תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה של המציע, כשהוא מאושר ע"י עו"ד, המאשר כי אין בידי המציע כל מידע המתייחס לרישום פלילי איזה שהוא, של מנהל הפרוייקט.

25.2.5 פרוט ניסיונו המקצועי של מנהל הפרוייקט המוצע בנספח, בהתייחס לנדרש בסעיף 3.3.2 ולאמות המידה כמפורט בסעיף 21.2.2.

25.2.6 אישור רו"ח המעיד על קיום יחסי עובד – מעביד בין המציע לבין מנהל הפרוייקט המוצע החל מיום 1.1.2015 לפחות.

25.3 מסמכים הקשורים במפקח הפדגוגי ונציב תלונות הציבור

25.3.1 תעודות המעידות על השכלה והכשרות מקצועיות, לרבות תעודת גמר מטעם משרד התחבורה המעידה כי עבר קורס מרצים לקורסי חובה באחת המכללות שאושרו ע"י משרד התחבורה וקורות חיים.

25.3.2 תצהיר של המפקח המוצע חתום בפני עו"ד בדבר העדר רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1(א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת

השבים, התשמ"א-1981.

25.3.3 תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה במציע, כשהוא מאושר ע"י עו"ד, המאשר כי אין בידי המציע כל מידע המתייחס לרישום פלילי איזה שהוא, של המפקח.

25.3.4 תצהיר של המפקח המוצע, מאושר בידי עו"ד, על נסיונו המקצועי.

25.4 מסמכים דרושים נוספים במסגרת המכרז:

25.4.1 ערבות הגשת הצעה/הוראת קיזוז כנדרש בסעיף 19 ובנספח כג' ו-כד'.
יובהר כי מציע אשר הגיש הצעה לשני האיזורים, נדרש להמציא כתב ערבות/הוראת קיזוז אחד בלבד.

25.4.2 התחייבות המציע לערוך ביטוחים כנדרש בסעיף 39 ובנספח כ"א

25.4.3 התחייבות המציע לעניין תוקף ההצעה כמפורט בנספח יח'.

25.4.4 התחייבות המציע להעסקת עובדים בהתאם לחוקי העבודה כמפורט בנספח יט'.

25.4.5 התחייבות לשמירת סודיות כמפורט בנספח כ'.

25.4.6 התחייבות המציע לחתום על הסכם השירותים וחתומת המציע בראשי תיבות על הסכם ההתקשרות המצורף בנספח כה'.

25.4.7 כל מסמך אחר הנדרש בהתאם לתנאי מכרז זה.

25.4.8 התחייבות המציע למלא אחר כל הדרישות במהלך תקופת ההתארגנות וההתקשרות.

25.5 המציע יקפיד לבדוק את הצעתו ולוודא כי היא מלאה וכוללת את כל המרכיבים הנדרשים.

25.6 הגשת ההצעה תעשה בהתאם לנספח למכרז זה. כל שינוי שייעשה במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

26. היעדר חובות לרשם החברות/שותפויות

תנאי מוקדם להתקשרות המשרד בחוזה עם המציעים הזוכים, יהיה הצגת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

נסח כאמור ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו :
<http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim> בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח
 חברה".

27. הגשת ההצעה

- 27.1 כל הצעה תוגש בשפה העברית בחמישה (5) עותקים חתומים. עותק אחד ישמש כמקור וארבעה (4) עותקים נאמנים למקור. הצעת המשיב תכלול תוכן עניינים. כל עמוד בהצעה ימוספר.
- 27.2 בנוסף יוגש עותק של ההצעה כולל כל הנספחים על גבי מדיה מגנטית בפורמט Microsoft Word.
- 27.3 בנוסף לאמור לעיל יגיש המציע עותק אחד נוסף של ההצעה, בה יושחר המידע שהמציע רואה בו מידע סודי המהווה סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים, בצירוף מכתב הנמקה, המתייחס לכל פריטי המידע, בהם רואה המציע "מידע סודי". עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית" (ראה סעיף 35: זכות עיון). ועדת המכרזים תבחן את ההצעות ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי באם מדובר בסוד מסחרי. אין חובה להגיש עותק כאמור. נמנע המציע מלהגיש עותק כאמור בסעיף קטן זה, או לחלופין הגיש עותק מושחר ללא שצורף אליו מכתב ההנמקה כאמור, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין כל מידע סודי בהצעתו. מודגש בזאת, כי בסימון מידע כלשהו בהצעה כ"סוד מסחרי", יראו את המציע כמוותר במפורש על זכות העיון, ככל שקמה לו על פי דין, במידע המקביל במהותו, בהצעות המשתתפים האחרים במכרז.
- 27.4 על המציע לשים את ההצעה בתוך מעטפה חתומה וכפולה. אל המעטפה יוכנסו כל המסמכים המפורטים בסעיף 25 לעיל, לרבות הערבות/כתב קיזוז הנזכרת בסעיף 19 לעיל, וכן את כל מסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידי מורשי החתימה במציע. על גב המעטפה החיצונית יציין המציע את מס' המכרז ואת שמו של המכרז ("ניהול והפעלת קורסי חובה") ללא ציון זהות המציע.
- 27.5 את ההצעות על המציעים להפקיד בתיבת המכרזים של משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, ירושלים, בניין ג'נירי A, קומה 0 (בכניסה לספריה), עד ליום **15.11.15** בשעה **12.00**. **הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד הנקוב לעיל לא תידון**. משלוח ההצעה בדואר או על ידי שירות מסירה כלשהו יהיה באחריותו הבלעדית של המציע.
- 27.6 המציע לא ימחק או לא יתקן או לא ישנה את המכרז ו/או סעיף מסעיפיו ו/או נספח מנספחיו. המשרד רשאי לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שייעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה.
- 27.7 כל מסמכי המכרז הם רכוש המשרד והם נמסרים למציע למטרת הגשת הצעות בלבד. אין המציע רשאי להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש בהם, או בכל חלק מהם למטרה אחרת כלשהי.
- 27.8 מובהר בזאת למציע כי חל איסור על הגשת הצעה משותפת ע"י שתי חברות, תאגידים או ע"י חברת אם וחברת בת, או ע"י חברות אחות. **המציע יהיה ישות משפטית אחת בלבד**.

27.9 הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים ונהירים לו, וכי הם מקובלים ומוסכמים עליו.

28. פרסום מסמכי המכרז

28.1 מפרט המכרז מפורסם באתרי האינטרנט שכתובתם: www.pirsum.gov.il www.mr.gov.il.

29. שאלות הבהרה

29.1 מציע שיש לו שאלות, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם מוזמן לפנות אל גב' רבקה אלמודאי, באמצעות פקס שמספרו 02-6663055 או באמצעות דוא"ל rivkaa@mot.gov.il עד ליום **11.10.15** בשעה 15.00. הפנייה תכלול את שם המציע, שם הפונה מטעמו, מען המציע ומספרי הטלפון והפקס שלו. לא ייענו פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור.

29.2 כל תשובה או הבהרה תישלח בכתב לפונה באמצעות פקס, על פי המען הרשום במסמכי הפניה, וכן לשאר המציעים הפוטנציאליים שהעבירו את פרטיהם כאמור בסעיף 29.1 לעיל, מבלי לפרסם את זהות הפונה. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את המשרד ויהוו חלק ממסמכי המכרז.

29.3 לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.

30. זכות עיון

30.1 בהתאם לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 המשתתפים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעות הזכות, למעט אותם חלקים אשר מהווים, לדעת חברי ועדת המכרזים, סוד מקצועי או מסחרי.

30.2 מציע רשאי לבקש מראש שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים, עקב היותם סוד מקצועי או מסחרי, תוך הצגת נימוקים לבקשה. הבקשה והנימוקים יצורפו להצעה עצמה. שימת לב המציעים מופנית לאמור בסעיף 27.3 לעיל, לעניין הסכמתם המפורשת לויתור על זכות העיון בהצעות המשתתפים האחרים במכרז, ביחס למידע מקביל במהותו למידע שסומן על ידם כ"סוד מסחרי" בהצעתם.

30.3 ועדת המכרזים הינה הגוף המוסמך והבלעדי להחליט מהו סוד מקצועי או מסחרי בהקשר זה. בקשת סודיות תועלה בפני ועדת המכרזים, במידה ותהיה רלוונטית. החלטת הועדה בעניין זה תהיה סופית ולא ניתנת לערעור.

31. פרסום חוזים

בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן: "החלטת הממשלה"), יפורסם

החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו foi.gov.il, וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסה ההתקשרות.

הצד לחוזה, המציע, או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בחוזה, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לשם כך מציע הסבור כי הוא עלול להיפגע מפרסום החוזה כאמור, יגיש התנגדותו בצירוף מכתב הנמקה עם הגשת הצעתו למכרז, במועד האחרון להגשתה. אין חובה לעשות כן ואולם ככל שמציע נמנע מלהגיש התנגדות לפרסום נוסח החוזה דוגמת זה המוצע בנספח א' למכרז זה, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין לו כל התנגדות לפרסום החוזה עמו במקרה של זכייתו.

המשרד רשאי לדחות את התנגדות הצד לחוזה, המציע, או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע. החליט המשרד לדחות את ההתנגדות, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע למתנגד כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לא יפורסם מידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה.

32. שונות

כללי

- 32.1 בכל מקום בו קיימת אי בהירות או סתירה בין הוראות מכרז זה ובין הוראות ההסכם, גוברות הוראותיו של ההסכם, אלא אם כן יודיע המשרד בכתב ובמפורש אחרת.
- 32.2 המשרד יהיה רשאי לבחור זוכה (כשיר) שני ושלישי במכרז לכל אחד מהאזורים.
- 32.3 המשרד רשאי לבטל את כל המכרז, בין היתר אם תוגש הצעה אחת בלבד, לכל אחד מהאזורים או לשניהם.
- 32.4 המשרד רשאי לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא.

33. איסור תיאום הצעות

- 33.1 המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בכל אחד מהם לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:
- 33.2 כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיוב'.
33.3 קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

34. אתר אינטרנט

- 34.1 על הספק להקים במהלך תקופת ההתארגנות אתר אינטרנט בו יפורטו כל האתרים

בהם מועברים הקורסים על ידו, פירוט קורסי החובה, שעות וימי פעילות, אופן ההתקשרות עימו (טלפון, כתובת, טלפון ושעות פעילות של המוקד הטלפוני, כתובת דואר אלקטרוני), תחבורה ציבורית, מקומות חניה, מפות מפורטות להגעה למקום וכל מידע רלוונטי נוסף.

- 34.2 משרד התחבורה יהיה רשאי לבצע קישור מאתר משרד התחבורה לאתר הספק.
- 34.3 הפרסום באתר האינטרנט יתייחס רק לפעילות הספק במסגרת המכרז. הפרסום יפרט רק מה שעל הציבור לדעת, לצורך קבלת שירותים מהספק ולמימוש זכויותיו.
- 34.4 המשרד יהיה רשאי להורות, על-פי שיקול דעתו, על הסרת כל פרסום באינטרנט שאינו רלוונטי למכרז זה.

35. רשיונות והיתרים

- 35.1 הספק מתחייב שיהיו בידי כל הרשיונות וההיתרים הנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות לשם ניהול ותפעול מערך קורסי החובה (רישיון עסק, הג"א, מכבי אש, משטרת ישראל וכו') החל ממועד ההפעלה ובמשך כל תקופת ההסכם. הספק ידאג במשך כל תקופת ההסכם לחידוש הרשיונות ו/או ההיתרים הדרושים, כך שבמשך כל תקופת ההסכם פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרשיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין. כל האחריות להשגת רשיונות והיתרים אלה תחול על הספק, והספק ישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק להציג רשיונות/אישורים אלה.
- 35.2 הספק מתחייב למלא אחר כל החוקים, התקנות וחוקי העזר החלים ו/או אלה שיחולו במשך תקופת ההסכם על הפעלת ניהול ותפעול מערך קורסי החובה כאמור במכרז זה, ועל כל הפעולות שתבוצענה מתוקף ההפעלה.
- 35.3 במידה ולא חודש רשיון כלשהו או לא ניתן ההיתר כנדרש עפ"י כל דין, רשאי המשרד לבטל את ההתקשרות עם הספק לאלתר, לספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי כלשהו עקב כך.

36. בעלות מידע וסודיות

- 36.1 כל מידע שיגיע לידי הספק הזוכה, לרבות תוצרי עבודתו, במסגרת ההתקשרות עם המשרד או במסגרת מתן השרות או בקשר להסכם שייחתם בינו לבין המשרד יהיה בבעלותו המלאה והבלעדית של המשרד והספק הזוכה מתחייב לשמור בסודו לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעתו של כל אדם אחר נתונים או מידע כלשהו, אשר יגיעו אליו במסגרת מתן השירות כאמור או לעשות בו כל שימוש מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע השירות המפורט במכרז. התחייבות זאת תחול במהלך תקופת השירות לפניה ובמשך חמש שנים לפחות לאחר סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא.

מערכת המולטימדיה המוקמת ע"י הספקים, תועבר לרשות המשרד בסיום ההתקשרות ללא עלות נוספת והמשרד יהיה רשאי לעשות בה שימוש כמיטב הבנתו.

36.2 הספק הזוכה מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת סודיות מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.

36.3 הספק הזוכה מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על ידי עובדיו, וכל המועסקים על ידו.

36.4 הספק הזוכה מתחייב עם זכייתו במכרז להחתים את נותני השירות מטעמו על כתב התחייבות לשמירה על סודיות, כמפורט בנספח י"ז.

37. סקר שביעות רצון

37.1 המשרד יהיה רשאי לערוך בכל עת ובאופן רציף סקר שביעות רצון בו ישתתפו התלמידים אשר לקחו חלק בקורסי החובה המופעלים והמנוהלים ע"י הספק באמצעות טפסי משוב. באחריות "הממונה" או מי מטעמו, להעביר לספק מדדי שביעות רצון לגבי איכות השירות הניתן על ידו.

37.2 הזוכה יתקן וישפר את כל הליקויים אשר יפורטו בטפסי המשוב ואשר יבדקו ע"י המשרד ויתבררו כנכונים וזאת בתוך המועדים אשר יקבע הממונה.

38. חשש לניגוד עניינים

38.1 המציע מצהיר בזה כדלקמן:

כי לא מתקיים כל ניגוד עניינים ו/או חשש לניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת ו/או התחייבות אחרת שלו ו/או של מי מעובדיו ו/או של מי מהפועלים מטעמו לבין העבודה נשוא מכרז זה.

כי במידה ויזכה במכרז הוא ו/או כל אדם המועסק על ידו ו/ו ע"י כל גורם מטעמו הפועל במסגרת מכרז זה, ימנעו במהלך כל תקופת ההתקשרות ו/או כל תקופת התקשרות נוספת מכל פעולה שיש בה, במישרין ו/או בעקיפין, ניגוד עניינים עם בצוע העבודה עפ"י מכרז זה.

כי במידה ויזכה במכרז הוא ו/או מי מעובדיו או מהמועסקים על ידו או מטעמו לצורך בצוע העבודה נשוא מכרז זה, לא יימצאו ו/או ייקלעו למצב של ניגוד עניינים בין בצוע העבודה נשוא מכרז זה לבין עבודות אחרות אשר יבוצעו על ידם במהלך תקופת ההתקשרות ו/או כל תקופת התקשרות נוספת.

38.2 המציע מתחייב בזה במידה ויזכה במכרז לא יתקשר עם גורם מחוץ לו אשר ידוע לו כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.

בכל מקרה של ספק באשר לקיומו של ניגוד עניינים כאמור, יעביר המבצע את הסוגייה להכרעת היועצת המשפטית של משרד התחבורה והכרעתה תהיה סופית ומחייבת.

38.3 הזוכה מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשש, כי במהלך עבודתו עבור הממשלה, עלול הוא ו/או אחד מעובדיו ו/או מהמועסקים מטעמו, להימצא במצב בו תהיה אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.

38.4 מובהר בזאת כי משרד התחבורה יהיה רשאי לפסול הצעה של מציע, אשר על פי שיקול דעתו או עפ"י חוות דעת היועצת המשפטית של המשרד כאמור בסעיף 38.3 לעיל, מתקיים לגביו חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים בפועל.

39. ביטוחים

39.1 הספק מתחייב, לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ולהציג למשרד את הביטוחים, כאשר הם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

39.2 ביטוח חבות המעבידים

- 39.2.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 39.2.2 גבול האחריות לעובד לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- 39.2.3 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- 39.2.4 הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

39.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 39.3.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 39.3.2 גבול האחריות לא יפחת מסך 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
- 39.3.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- 39.3.4 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 39.3.5 מרצים, מדריכים ומפקחים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.

39.3.6 המשתתפים בקורסים ורכושם ייחשבו צד שלישי.

39.3.7 הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

39.4 ביטוח אחריות מקצועית

39.4.1 הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.

39.4.2 הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר לניהול והפעלת קורסי חובה לציבור הנהגים, בהתאם למכרז ולהסכם עם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

39.4.3 גבול האחריות לא יפחת מ- 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

39.4.4 הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- פרסום לשון הרע;
- מרמה ואי יושר של עובדים;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;

39.5 ביטוח רכוש

הספק יבטח את המבנים ותכולתם כולל הציוד באתרים בהם יינתנו השירותים, בביטוח אש מורחב בערכי כינון.

לחילופין ידאג כי הציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיה מבוטח על ידי בעלי/שוכרי הרכוש ויכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל-משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם.

39.6 כללי

39.6.1 בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:-

39.6.1.1 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

39.6.1.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

39.6.1.3 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי

מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

39.6.1.4 הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;

39.6.1.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;

39.6.1.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;

39.6.1.7 תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

39.6.2 העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור יומצאו ע"י הספק למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים בישראל עד למועד חתימת ההסכם.

39.6.3 הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

39.6.4 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי חוזה זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

40. העברת ומתן זכויות

לספק הזוכה לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר להסכם או על פיו או הנובעות ממנו, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמתו של המשרד מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שיקבע המשרד לפי שיקול דעתו.

41. אחריות ושיפוי

הספק הזוכה ישא באחריות מלאה כלפי המשרד לכל נזק לגוף ו/או לרכוש אשר יגרמו במישרין או בעקיפין למשרד, לזוכה, לעובדיו ו/או לשלוחיו ולכל צד ג' שהוא, תוך כדי ועקב או כתוצאה מביצוע התחייבותיו על פי מכרז זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בגין אי מתן השירות והמשרד יהיה פטור מאחריות לכל נזק כאמור.

הספק הזוכה יפצה את המשרד בגין כל נזק אשר הוא אחראי לו כאמור לעיל וישפה את המשרד בגין כל תשלום בו ישא עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הזוכה אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי כל דין.

נספחים

נספח א': היקף המשתלמים שסיימו קורסי חובה בשנים 2011-2014 בחתך של אתרים

אזור א'

| 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | אתר | |
|--------|---------|--------|--------|----------------------|----|
| 3691 | 5589 | 4165 | 2068 | נהריה | 1 |
| 4218 | 5434 | 7363 | 3157 | ק. חיים | 2 |
| 8018 | 12821 | 7748 | 4219 | חיפה | |
| 7473 | 13370 | 5448 | 2145 | עפולה | 3 |
| 1871 | 3056 | 2201 | 1123 | טבריה | 4 |
| 4942 | 2362 | 6401 | 3054 | נצרת עילית | 5 |
| 8597 | 12576 | 8373 | 3415 | כרמיאל | 6 |
| 2444 | 3219 | 2746 | 1385 | קרית שמונה | 7 |
| 5187 | 6215 | 3721 | 1556 | יישובי המשולש הצפוני | 8 |
| 1380 | 2356 | 1718 | 569 | אילת | 9 |
| 1010 | 1773 | 1029 | 402 | דימונה | 10 |
| 1038 | 1786 | 1126 | 498 | אופקים/שדרות | 11 |
| 7612 | 10679 | 5619 | 2263 | ירושלים מזרחית | 12 |
| 11724 | 18953 | 14929 | 7169 | ירושלים מערבית | 13 |
| 3994 | 6339 | 5015 | 2292 | אשקלון | 14 |
| 5192 | 8514 | 6802 | 3482 | אשדוד | 15 |
| 78,391 | 115,042 | 84,404 | 38,797 | סה"כ | |
| 79,159 | ממוצע | | | | |

איזור ב'

| 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | אתר | |
|--------|---------|--------|--------|-------------|----|
| 3890 | 7530 | 4892 | 1998 | רחובות | 1 |
| 4668 | 6323 | 6034 | 2290 | ראשון לציון | 2 |
| 3550 | 7318 | 5310 | 2358 | חולון | 3 |
| 3369 | 6339 | 5193 | 2960 | בת ים | 4 |
| 5643 | 9612 | 13927 | 6264 | תל אביב | 5 |
| 8976 | 20816 | 8466 | 3722 | רמת גן | 6 |
| 460 | 866 | 1240 | 632 | בני ברק | 7 |
| 5784 | 9863 | 8136 | 2921 | פתח תקווה | 8 |
| 3351 | 4809 | 5465 | 2501 | כפר סבא | 9 |
| 2287 | 3215 | 2584 | 603 | הוד השרון | 10 |
| 1227 | 2325 | 2127 | 1185 | רעננה | 11 |
| 2978 | 4323 | 3182 | 1658 | הרצליה | 12 |
| 4086 | 7274 | 5608 | 2791 | נתניה | 13 |
| 3263 | 5879 | 4437 | 1985 | חדרה | 14 |
| 1914 | 3431 | 2082 | 965 | מודיעין | 15 |
| 3381 | 7324 | 4785 | 2656 | רמלה | 16 |
| 8964 | 14209 | 9141 | 4492 | באר שבע | 17 |
| 1421 | 2158 | 1712 | 728 | קרית מלאכי | 18 |
| 1170 | 1773 | 1456 | 611 | בית שמש | 19 |
| 70,382 | 125,387 | 95,777 | 43,320 | סה"כ | |
| 83,717 | ממוצע | | | | |

יובהר כי נתונים אלו נלקחו מהזכיינים המפעילים כיום את מערך קורסי החובה.

המידע ניתן לצרכי התרשמות כללית בלבד ואין בו כדי לחייב את המשרד בכל דרך, אופן או צורה שהם.

המשרד אינו מתחייב להיקפים אלה ו/או לכל הקטנה ו/או הגדלה בהיקפים כאמור.

יובהר כי, עשיית שימוש בנתונים אלו, נעשית על דעתו של המציע בלבד, והמציע יהא מנוע מלטעון כלפי המשרד כל טענת הסתמכות ו/או טענה אחרת ו/או לבוא בדרישה לפיצוי כספי בגין כל נזק שנגרם או יגרם לו לעניין זה.

מודגש כי המשרד יהא רשאי להגדיל ו/או להקטין היקפים אלו ו/או לבטל כליל את הצורך בקורסי חובה, והכל בהתאם להוראות הדין הרלוונטיות ו/או לשינויי חקיקה אפשריים ו/או בהתאם לכל החלטה אשר עשויה להיגזר כתוצאה ממדיניות משרד התחבורה והממשלה.

שינוי כאמור במידה ויבוצע, לא יזכה את הזוכים בכל פיצוי או תשלום והזוכה יהיה מנוע מלטעון כל טענה כנגד כל שינוי ו/או שינוי מדיניות כאמור, גם אם בשינוי כאמור כדי לגרום לו נזק כלכלי או אחר.

נספח ב': תקנות התעבורה

תקנה 213 לתקנות התעבורה

תקנות התעבורה, תשכ"א-1961 [תיקון אחרון: 2011]

=====

213. השתלמות בנהיגה [תיקון: תשמ"ח(3), תשנ"א(5)]

(א) רשות הרישוי תזמין בכל שנה בעל רישיון נהיגה, למעט מי שהוא בעל רישיון נהיגה לפי תקנה 179, בלבד, שבאותה שנה מלאו חמש שנים מיום שקיבל לראשונה את רישיון הנהיגה, שיעבור השתלמות בנהיגה במועד ובמקום שקבעו רשות הרישוי או מי מטעמה ויעמוד בהצלחה במבחן בסופו (להלן – השתלמות בנהיגה); תקנה זו תחול גם על מי שקיבל רישיון נהיגה לפי תקנה 216, אם במועד שבו ניתן לו הרישיון, חלפו פחות משנתיים מיום שקיבל לראשונה רישיון נהיגה לאומי כהגדרתו בתקנה 562.

(ב) משתתף בהשתלמות בנהיגה שנעדר מעל 20% משעות הלימוד שבה, או שנכשל שלוש פעמים במבחן שבסופה, יראו אותו כמי שלא עבר את ההשתלמות; על אף האמור בתקנת משנה זו, רשאית רשות הרישוי לפטור בעל רישיון נהיגה מנוכחות בהשתלמות אם שוכנעה כי אין הוא מסוגל להשתתף בה עקב מגבלה גופנית או כי אין הוא מבין את השפות שבהן היא מתקיימת, ובלבד שתורה על תנאים לפטור שיבטיחו כי מי שניתן לו פטור כאמור, ילמד באופן אחר את התכנים הנלמדים בה.

(ג) רשות הרישוי לא תחדש רישונו של בעל רישיון נהיגה כמשמעותו בתקנת משנה (א), במועד חידוש הרישיון שיחול לאחר שהוזמן כאמור, אלא אם כן הציג אישור כי עבר השתלמות בנהיגה.

(ד) רשות הרישוי רשאית לפטור בעל רישיון נהיגה כמשמעותו בתקנת משנה (א) מלקבל השתלמות בנהיגה אם קיבל הדרכה אחרת בנהיגה על פי התקנות.

תקנות 544-551 לתקנות התעבורה ("שיטת הניקוד בעבירות תעבורה")

תקנות התעבורה, תשכ"א-1961 [תיקון אחרון: 2011]

=====

חלק ז': שיטת הניקוד בעבירות תעבורה [תיקון: תשע"א(2011)]

544. חיוב בנקודות

הורשע בעל רישיון נהיגה (להלן בחלק זה – נהג) בעבירה מן העבירות המפורטות בתוספת השישית, יחויב בנקודות כמספר שנקבע בה לצד אותה עבירה שבה הורשע (בחלק זה – נקודות).

545. ניהול מרשם עבירות

(א) רשות הרישוי תנהל לגבי כל נהג במאגר מידע ממוחשב, מרשם של הרשעות בעבירות תעבורה (להלן – מרשם עבירות), בהתאם למידע שהתקבל לפי סעיף 10 לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.

(ב) רשות הרישוי תרשום נקודות במרשם העבירות, ואולם על אף האמור בתקנה זו, לא תרשום רשות הרישוי נקודות בשל הרשעות בעבירות שהמידע לגביהן התקבל 12 חודשים או יותר ממועד ההרשעה.

(ג) הודיעה המשטרה לרשות הרישוי כי בוטלה הרשעתו של נהג, תמחוק רשות הרישוי את ההרשעה בשל אותה עבירה שנרשמה במרשם העבירות.

(ג1) הודיעה המשטרה לרשות הרישוי כי נהג ערער על הרשעתו, לא תביא רשות הרישוי בחשבון את הנקודות בשל העבירה האמורה, עד למתן פסק דין סופי.

(ד) שינוי או סטיה בתיאורה של עבירה כאמור בתוספת השישית לא יפגעו ברישום הנקודות לחובתו של הנהג שעבר את העבירה.

546. רישום נקודות לענין כתב אישום אחד

(א) הורשע נהג בכמה עבירות שנכללו בכתב אישום אחד, יירשמו לו במרשם העבירות הנקודות בשל העבירה שבה הורשע אשר לה נקבע מספר הנקודות הגבוה ביותר.
(ב) (בוטלה).

547. סיכום נקודות וצבירתן

(א) רשות הרישוי תסכם את מספר הנקודות התקפות הרשומות לחובת נהג בכל פעם שחל שינוי במספר הנקודות הרשומות לחובתו; לעניין זה, "נקודות תקפות" – נקודות שטרם חלפה מיום ביצוע העבירה שבשלה נרשמו, התקופה האמורה בתקנת משנה (ב) או (ג), לפי העניין, או שטרם בוצעו כל אמצעי התיקון שהטילה רשות הרישוי בשלהן, אם הטילה (להלן בחלק זה – נקודות תקפות).

(ב) נקודות יהיו תקפות במשך שנתיים מיום ביצוע העבירה.

(ג) על אף האמור בתקנת משנה (ב), אם הצטברו לחובתו של נהג 22 נקודות או יותר בתוך פחות משנתיים, הנקודות יהיו תקפות למשך 4 שנים מיום ביצוע העבירה.

(1) מועד רישום הנקודות במרשם העבירות אינו משפיע על מניין התקופות כאמור בתקנות משנה (ב) ו-(ג).

(ד) (בוטלה).

(ה) חדלו נקודות מלהיות נקודות תקפות, ולאחר מכן נרשמו לחובתו של נהג נקודות בשל עבירה שבוצעה בתוך התקופה האמורה בתקנת משנה (ב) או (ג), לפי העניין, יראו את כל הנקודות האמורות כנקודות תקפות ויחולו עליהן הוראות תקנות משנה (ב) ו-(ג), לפי העניין.

548. אמצעי תיקון

אמצעי התיקון כאמור בתקנה 547(א) הם אלה, כולם או מקצתם:

- (1) קורסים בנהיגה נכונה ומבחן בסופם;
- (2) מבחן עיוני בנהיגה;
- (3) מבחן מעשי בנהיגה;
- (4) פסילתו של נהג מהחזיק ברישיון נהיגה לתקופה או עד למילוי תנאים שקבעה רשות הרישוי;
- (5) בדיקות רפואיות.

549. הטלת אמצעי תיקון

(א) נהג שלחובתו רשומות 12 עד 22 נקודות תקפות יחויב לקבל הדרכה בנהיגה נכונה בקורס בסיסי מטעם רשות הרישוי ולעמוד בהצלחה במבחן.

(ב) נהג שלחובתו רשומות 24 עד 34 נקודות תקפות יחויב לקבלת הדרכה בנהיגה נכונה בקורס נוסף מטעם רשות הרישוי ולעמוד בהצלחה במבחן.

(1) על אף האמור בתקנות משנה (א) ו-(ב), לא יחויב נהג בהדרכה כאמור בהן בטרם חלפה שנה לפחות מיום שחויב באותה הדרכה, לפי העניין, בשל נקודות שנרשמו לחובתו קודם לכן.

(ג) נהג שלחובתו רשומות 36 נקודות תקפות או יותר, ייפסל מהחזיק ברישיון נהיגה למשך 3 חודשים, ורישיונו יחודש לאחר שיעמוד בבחינה העיונית, לפי תקנה 205 המתאימה לדרגת רישיונות ורשאי הוא להיבחן גם בתקופה שבה פסול רישיונו לפי תקנת משנה זו.

(ד) נהג שלחובתו רשומות 72 נקודות תקפות או יותר, או נהג שהוטלה עליו פסילה לפי תקנת משנה (ג), ורשומות לחובתו 36 נקודות תקפות או יותר בטרם חלפו שש שנים ממועד ביצוע העבירה האחרונה מבין העבירות שבשלהן הוטלה הפסילה האמורה, ייפסל רישיונו ל-9 חודשים ויחודש בתום התקופה האמורה רק לאחר שיעמוד בבדיקות רפואיות במכון הרפואי לבטיחות בדרכים ובבחינות כאמור בתקנות 202 עד 210.

(ה) אמצעי תיקון שהוטלו על נהג לפי תקנה זו, יהיו מצטברים, ואין בהטלתם כדי לגרוע מכל סמכות אחרת הנתונה לרשות הרישוי.

(ו) נקודות שבשלהן הוטל אמצעי תיקון מסוים, לא יוטל בשלהן אותו אמצעי תיקון פעם נוספת, למעט מבחן עיוני בנהיגה.

550. הודעות לנהג [תיקון: תשע"א(4)]

(א) צבר הנהג נקודות במספר המחייב אמצעי תיקון כאמור בתקנה 549, תודיע לו על כך רשות הרישוי וההודעה תכלול פרטים בדבר אופן ביצועו; היה אמצעי התיקון פסילת רישיון, תפרט בהודעה את מועד תחילת פסילת הרישיון ואת החובה להפקידו; ההודעה תישלח לנהג בדואר רשום, לפי הכתובת הרשומה במאגר נתוני הנהגים שבמשרד התחבורה, או תימסר אישית לידיו.

(ב) הודעה על אמצעי תיקון לפי תקנה 549(א) ו-(ב) שנשלחה כאמור בתקנת משנה (א), יראו אותה כמסורה לנהג בתום 15 ימים מיום משלוחה, זולת אם הוכיח שלא קיבל את ההודעה מסיבות שאינן תלויות בו ולא עקב הימנעותו מלקבלה.

(ג) נמסרה אישית לידיו של הנהג הודעה על פסילת רישיונו לפי תקנה 549, שלא באמצעות דואר רשום, יראו אותו כמי שידוע על הפסילה ומועד תחילתה יהיה 30 ימים מיום מסירת ההודעה.

551. ביצוע אמצעי תיקון [תיקון: תשע"א(4)]

(א) נהג יבצע את אמצעי התיקון שהחליטה עליהם רשות הרישוי לפי תקנה 549 על פי הפרטים שמסרה בהודעה לפי תקנה 550(א), אלא אם כן נתן לרשות הרישוי, בהודעה מראש, סיבה סבירה לאי יכולתו לבצעם כאמור.

(א1) נהג שהוטל עליו אמצעי תיקון לפי תקנה 549(א) או (ב) ונעדר מעל 20% משעות הלימוד בקורס, או נכשל שלוש פעמים במבחן שבסופו, יראו אותו כמי שלא ביצע את אמצעי התיקון.

(ב) נהג שהוטלו עליו אמצעי תיקון לפי תקנה 549(ג) או (ד), רשאי לפנות בכתב לרשות הרישוי בתוך 30 ימים מיום שהודע לו לפי תקנה 550 בבקשה להשמיע את טענותיו; פנה נהג כאמור – יידחה ביצוע אמצעי התיקון.

(ג) לאחר שנתנה לנהג הזדמנות להשמיע את טענותיו, תיתן רשות הרישוי את החלטתה לענין אמצעי התיקון שבהם יחויב הנהג; החליטה הרשות כי אמצעי התיקון יהיה פסילה, תודיע לו על המועד שבו תחל.

(ג1) הטילה רשות הרישוי על נהג אמצעי תיקון שהוא פסילה, היא תתחיל מיום שקבעה רשות הרישוי בהודעה לנהג לפי תקנה 550(א) או 551(ג), לפי העניין, ובחישוב תקופתה לא תובא במניין התקופה שחלפה עד שהפקיד את רישיונו.

(ד) על אף האמור בתקנה 549, רשאית רשות הרישוי במקרה מסוים, מטעמים מיוחדים שתרשום בהחלטתה, להטיל על נהג אמצעי תיקון אחר במקום אמצעי התיקון שנקבע בתקנה זו או להוסיף עליהם; החליטה הרשות להוסיף אמצעי תיקון, יחול האמור בתקנות משנה (ב) ו-(ג) על ההחלטה האמורה.

(ה) חלפו שישה חודשים מיום שהודע לנהג לפי תקנה 550 על אמצעי התיקון או מיום שהודעה לו החלטתה של רשות הרישוי לפי תקנת משנה (ד), לפי המאוחר, והנהג לא ביצעם, רשאית רשות הרישוי להתלות את רישיונו של הנהג בהודעה שתינתן בדרך האמורה בתקנה 550(א) והוראות תקנה 550(ב) יחולו עליה; נהג שקיבל הודעה על התליה כאמור, יפקיד את רישיונו בידי רשות הרישוי בתוך 7 ימים מיום שהומצאה לו ההודעה, והוא יחודש לאחר שיבצעו אמצעי התיקון שהוטלו עליו, בכפוף להוראות תקנות אלה.

שיטת הניקוד

1. על פי תקנות התעבורה, החל מה-1 בינואר 2003 מונהגת בארץ שיטת ניקוד לעבירות תנועה, המפורטת להלן. שיטה זו עוקבת אחר נהגים המורשעים בעבירות תעבורה ומתרכזת בעיקר בנהגים עם עבירות תכופות. נוסח החוק המלא מופיע בתקנות התעבורה, חלק ז', קובץ התקנות 6204 מיום י"ח בחשוון התשס"ג, 24/10/2002.
 2. השיטה מבחינה בין עבירות קלות לבין עבירות חמורות באמצעות חמש דרגות חומרה, מ-2 ועד 10 נקודות. לדוגמה, על נסיעה ללא אורות כנדרש יקבל הנהג 2 נקודות. אי-עצירה בתמרור "עצור" תעניק לו 4 נקודות. אי-ציות לתמרור "אין כניסה" - 6 נקודות. על נסיעה במהירות העולה ביותר מ-20 קמ"ש על המותר בדרך עירונית יקבל הנהג 8 נקודות ועל כניסה לצומת באור אדום - 10 נקודות. בנוסף ישלם הנהג קנס כספי או יועמד לדין על פי החוק. רשימת העבירות המלאה לחישוב הנקודות כוללת 73 עבירות והיא מופיעה בתקנות התעבורה כמפורט לעיל.
 3. רישום הנקודות מתבצע לפי דיווח משטרת ישראל לאחר תשלום הקנס על עבירה מסוג "ברירת משפט". בתום 210 יום מביצוע העבירה, אם הקנס לא שולם והנהג לא כפר באשמה, יחולו עליו הנקודות כאילו הורשע בדין. באחריות משטרת ישראל להעביר הדיווח על הרשעות בעבירות תעבורה. אם הנהג כופר באשמה ומבקש להישפט יחול חיוב או אי חיוב הנקודות בהתאם לתוצאות המשפט. בכל מקרה תאריך ביצוע העבירה הוא היום הקובע לצבירת הנקודות.
 4. אם צבר הנהג 12 נקודות ומעלה עליו לעבור הדרכה בנהיגה נכונה קורס בסיסי. בצבירת 24 נקודות ומעלה יזומן להדרכה נוספת בקורס מתקדם (ייעודי)
 5. אם בתקופת הצבירה נרשמו לחובת הנהג 36 נקודות או יותר ייפסל רשיונו ל-3 חודשים והוא יחודש רק לאחר עמידה במבחן עיוני (תיאוריה). אם צבר 36 נקודות ומעלה בפעם השניה רשיונו ייפסל ל-9 חודשים והוא יחודש רק לאחר ביצוע בדיקות רפואיות של המכון הרפואי לבטיחות בדרכים, מבחן עיוני ומבחן נהיגה מעשי.
1. מודגש בזאת כי האמור בנספח זה הינו לנוחיות הזוכה בלבד.
בכל מקרה נוסח התקנות כפי שמפורסם ברשומות והפרשנות שניתנה לו ע"י בית המשפט הוא הנוסח הקובע והמחייב.
 2. יובהר בזאת כי במהלך תקופת ההתקשרות, ייתכן ויבוצעו תיקונים בשיטת הניקוד אשר עשויים להשפיע על תפעול מערך הקורסים, הכל בכפוף לשינויים במדיניות המשרד.
במידה ויהיו שינויים כאמור, המשרד יעביר לזוכה נוסח סופי ומתוקן של נספח זה.

נספח ג': נוהל הפעלת מערך קורסי החובה

1. פעולות מקדימות

- 1.1. המשרד ישלח זימון בדואר רשום לנהגים המחוייבים לעבור את אחד מקורסי החובה כמפורט בחוק. בזימון יצויינו שמות הספקים ופירוט האתרים בהם מבצע הספק את קורסי החובה, מתוכם יידרש כל נהג לבחור את הספק המועדף עליו וליצור עימו קשר באמצעות מספרי הטלפון המפורטים בזימון. הזימון יפרט את כל זכויותיו וחובותיו של הנהג בכל תקופת ההכשרה.
- 1.2. סוגי הקורסים, קהלי היעד, משך הקורסים והתשלומים הנדרשים בגינם נכון ליום פרסום המכרז מפורטים בטבלה הבאה:

| תעריף כולל מע"מ (17%) | משך הקורס | קהל היעד | הקורס |
|-----------------------|--------------------------|---|-------------------------|
| 199 ש"ח | 12 שעות מלאות כולל בחינה | נהגים בעלי ותק של 5 שנות נהיגה . | קורס רענון |
| 199 ש"ח | 12 שעות מלאות כולל בחינה | נהגים שביצעו עבירות תנועה וצברו לפחות 12 נקודות | קורס בנהיגה נכונה בסיסי |
| 199 ש"ח | 12 שעות מלאות כולל בחינה | נהגים שביצעו עבירות תנועה וצברו לפחות 24 נקודות . | קורס בנהיגה נכונה מתקדם |

התעריף באילת יהיה ע"ס 170 ₪ ביחס לכל קורס כאמור.

2. הרישום לקורסים

- 2.1. התלמיד יוודא טלפונית עם המוקד הטלפוני או באמצעות אתר האינטרנט של הזוכים, את המקום הקרוב המתוכנן לביצוע הקורס הרלוונטי והמועד בהם יתקיימו מפגשי הקורס. המוקד הטלפוני יוודא כי התלמיד אכן רשום במערכת המידע התפעולית כמי שנשלח אליו זימון והוא רשאי להשתתף בקורס.
- 2.2. לאחר תיאום המועד יסדיר התלמיד את התשלום לספק בדרכים הבאות:
- 2.2.1. תשלום טלפוני באמצעות כרטיס אשראי
- 2.2.2. תשלום דרך אתר האינטרנט של הספק באמצעות כרטיס אשראי במידה והאתר מאפשר זאת.
- 2.2.3. תשלום במזומן באמצעות פקיד הקבלה במועד פתיחת הקורס.
- 2.2.4. תשלום באמצעות שובר תשלום בבנק / בנק הדואר אשר יישלח לביתו של התלמיד או לחלופין הפקדה לחשבון הבנק של הספק ינתן במעמד ההרשמה – נתון לשיקול דעתו של הספק.
- 2.2.5. תשלום באמצעות המחאה, באמצעות פקיד הקבלה במועד פתיחת הקורס – נתון לשיקול דעתו של הספק.

2.3. עדכון פרטי התלמיד במערכת המידע הפנימית והתפעולית. במידה ובוצע התשלום בכרטיס אשראי באמצעות המענה הטלפוני או באתר האינטרנט, יעודכנו פרטי התלמיד במערכת המידע הפנימית והתפעולית בזמן ההרשמה.

במידה והתשלום בוצע באמצעות שובר תשלום או העברה בנקאית, תעודכן מערכת המידע הפנימית והתפעולית לאחר הצגת קבלה המעידה על התשלום עם תחילת המפגש הראשון בקורס.

יובהר כי בסיום הליך ההרשמה (כולל גביית התשלום ועדכון במערכת המידע הפנימית והתפעולית) התלמיד יהיה משויך רק לאותו ספק ולא יהיה רשאי להרשם לקורס באמצעות ספק אחר.

2.4. במקרה של תשלום באמצעות שובר תשלום או העברה בנקאית תנתן לתלמיד האפשרות לפקסס לספק את הקבלה המעידה על התשלום. במקרה זה יעדכן נציג הספק את אישור התשלום במערכת המידע הפנימית והתפעולית.

במקרה ותלמיד ירצה לבטל את הרישום בטרם מועד פתיחת הקורס עליו להודיע על כך לספק עד 48 שעות לפני פתיחת הקורס. הספק יהיה רשאי לגבות דמי ביטול בסכום שלא יעלה על 40 ₪ ואת יתרת הסכום יש להחזיר לתלמיד או לזכותו בקורס הבא.

על הספק להודיע לתלמיד בעת הרישום לקורס, כי הודעה על ביטול הקורס שתינתן פחות מ-48 שעות לפני פתיחת הקורס, תגרור חיוב של דמי ביטול בסך האמור.

אין לגבות דמי ביטול במקרים בהם התלמיד לא יכול היה להודיע על הביטול במועד מוקדם יותר עקב סיבות מוצדקות כגון: צו 8, אשפוז וכדומה.

3. זיהוי ואישור במעמד פתיחת הקורס

3.1. ביום פתיחת הקורס יתייצב התלמיד באתר בו מתקיים הקורס שנרשם אליו.

3.2. פקיד/ת הקבלה יקבל את הנבחן ויבצע את הפעולות הבאות:

3.2.1. יוודא כי התלמיד אמור לגשת לקורס המתקיים במקום ובמועד הנכונים.

3.2.2. זיהוי התלמיד באמצעות השוואת פרטיו המפורטים במערכת המידע התפעולית עם רישיון נהיגה תקף עם תמונה או תעודת זהות בלבד.

3.2.3. איסוף הקבלה המעידה על תשלום אגרת הקורס ורישום פרטי התלמיד במערכת מידע הפנימית והתפעולית.

3.2.4. במידה והתשלום הוסדר במעמד פתיחת הקורס, על הספק לבצע את הליך הרישום ועדכון במערכת המידע הפנימית והתפעולית.

3.2.5. רישום נוכחותו של התלמיד במערכת המידע התפעולית של המשרד.

3.2.6. הפניית התלמיד לכיתה בה מתבצע הקורס.

4. זיהוי ואישור מהלך הקורס

4.1. התלמיד יתייצב לכל מפגשי הקורס אליו נרשם במקום ובזמנים שנקבעו.

4.2. פקיד/ת הקבלה יקבל את התלמיד ויבצע את הפעולות הבאות:

- 4.2.1. יודא כי התלמיד שייך לקורס המתקיים או שאמור להשלים שיעור במקום ובמועד הנכונים.
- 4.2.2. זיהוי התלמיד בתחילת כל מפגש באמצעות השוואת פרטיו המפורטים במערכת המידע הפנימית עם רישיון נהיגה תקף עם תמונה או תעודת זהות בלבד.
- 4.2.3. רישום נוכחותו של התלמיד במערכת המידע התפעולית של המשרד.
- 4.2.4. הפניית התלמיד לכיתה בה מתבצע הקורס.

5. נהלי הקורס

- 5.1 בתחילת המפגש הראשון יסביר המרצה לתלמידים את זכויותיהם וחובותיהם במהלך ההכשרה ויחלק להם את חוברות ההדרכה.
- 5.2 בתחילת כל מפגש ובסוף כל מפגש יקריא המרצה רשימת נוכחות של כלל התלמידים בהתאם לרשימת התלמידים שהוזנה במערכת המידע הפנימית והתפעולית.
- במידה ותלמיד איחר לתחילת המפגש, ירשום המרצה את שעת הגעתו למפגש.
- 5.3 שעת לימוד מלאה (60 דקות) מורכבת מ-45 דקות לימוד ו-15 דקות הפסקה.
- 5.4 בתום כל מפגש יעדכן פקיד הקבלה את החיסורים והאיחורים בהתאם לדיווח המרצה ויפעל בהתאם לאמור בסעיף 5.12 לעיל.

6 המבחן העיוני

- 6.1 בתום המפגש האחרון של הקורס יתקיים המבחן העיוני. משך המבחן, עד שעה.
- 6.2 המבחן העיוני יהיה במתכונת שאלון רב-ברירה ("מבחן אמריקאי"). המבחן יורכב מ-20 שאלות כאשר 7 שגיאות מהווה ציון עובר, 8 שגיאות ומעלה מהווה ציון נכשל. לא יבוצעו מבחנים בעל-פה למעט מקרים חריגים, הדורשים את אישורו של הממונה, מראש ובכתב. במקרים אלה יבוצעו המבחנים בהתאם להנחיות מפורטות שיינתנו לספק על ידי הממונה. בכל מקרה המועד המיוחד לבחינה בעל-פה ייקבע עם התלמיד ולא יעלה על שבוע מיום סיום הקורס.
- 6.3 על כל טופס בחינה יודפסו מראש התאריך, מספר הבחינה, מספר הטופס, שמו של התלמיד ומספר תעודת הזהות שלו בהתאם לפרטים במערכת המידע הפנימית והתפעולית.
- 6.4 כל הנבחנים בכיתה יחלו את הבחינה באותו הזמן. הנבחן יענה על שאלות הבחינה ללא שימוש בכל חומר עזר. כ-10 דקות לפני תום הבחינה יודיע המדריך לנבחנים כי הבחינה עומדת להסתיים.
- 6.5 המרצה הוא המשגיח על הנבחנים בזמן הבחינה.
- 6.6 יש לשמור על טוהר המידות בביצוע הבחינות, חל איסור מוחלט על הנבחנים לבצע את המפורט להלן:

לקום בעת הבחינה ;
 לגשת למרצה ו/או לשוחח עם המרצה ;
 לצאת מחדר הבחינה ;
 לשוחח עם נבחן אחר בעת הבחינה ;
 להשתמש באמצעי עזר ;
 לעשות שימוש באמצעים אלקטרוניים לרבות טלפון נייד ;

יובהר כי במידה והנבחן ביצע אחת מפעולות אלה, בחינתו תיפסל לאלתר.

7 מתן תוצאות ואישור על מעבר בחינה בהצלחה

7.1 טופסי הבחינה יועברו ע"י המרצה לעמדת הקבלה, שם ייסרקו אל מערכת המידע הפנימית. המערכת תבדוק את המבחן ותתן תוצאה באופן מיידי .

7.2 כל תלמיד שעבר את הבחינה בהצלחה יוזן למערכת המידע הפנימית והתפעולית, בו במקום.

הודעה על תוצאות הבחינה ו/או מתן אישור למסיימים בהצלחה, תועבר למשתלמים באמצעות דואר אלקטרוני ו/או S.M.S ו/או באמצעות דואר רגיל, למחרת הבחינה עד שעה 12.00 בצהריים.

תעודה בדבר סיום קורס בהתאם לדוגמא המופיעה בנספח כ"ב. תשלח למשתלם בדואר בתוך 72 שעות ממועד סיום הקורס.

7.3 תלמיד שנכשל בבחינה במועד סיום הקורס, יהיה זכאי לשני מועדים נוספים וזאת ללא תשלום אצל אותו ספק. מובהר בזאת כי תלמיד שייכשל גם במועד ג' יידרש לעבור את הקורס מחדש ולשלם שוב את עלות הקורס.

8 ערעורים על תוצאות הבחינה

8.1 נבחן שנכשל בבחינה, יהא רשאי לערער על תוצאות הבחינה וזאת ללא תשלום. בקשת הערעור תעשה בכתב ותכלול את פירוט המקרה ונימוקי הערעור. הבקשה תהיה מפורטת ומנומקת.

8.2 פקיד הקבלה יעביר את בקשת הערעור למנהל הפרוייקט. מנהל הפרוייקט יבחן את טענות המערער וזאת לאחר שקיבל את פרטי המקרה מכלל הגורמים המעורבים, יבחן את המקרה ויתן תשובה בכתב לתלמיד המערער (חיובית או שלילית) תוך שבוע ימים מיום קבלת הערעור.

התשובה תהיה מנומקת ומפורטת ותתן ביטוי לעובדות, נתונים, מימצאים לרבות החלטה מפורטת.

במקרה של קבלת הערעור, באחריות הספק להזין במערכת המידע הפנימית והתפעולית את פרטי התלמיד כמי שעבר בהצלחה את המבחן ולשלוח לתלמיד תעודה המעידה על מעבר הקורס בהצלחה.

8.3 במידה ומנהל הפרוייקט החליט לדחות את ערעורו של התלמיד, באחריות הספק להודיע בכתב תוך מתן הנמקות לתלמיד המערער על דחיית ערעורו תוך שבוע ימים

כאמור. במקביל יודיע הזוכה כי באפשרותו של התלמיד לפנות לאגף פניות ציבור באגף הרישוי, לבדיקת הנושא.

החלטת האגף תהא סופית ולא ניתן יהיה לערער עליה.

נספח ד': אפיון המבנים והכיתות לביצוע קורסי החובה

1. כיתת הלימוד

- 1.1 כיתת הלימוד תכיל לכל היותר 30 תלמידים.
- 1.2 בכל שולחן ישבו 2 תלמידים, גודל השולחן יהיה לפחות 60 ס"מ X 20 מ'.
- 1.3 המרווח בין שולחן לשולחן יהיה לפחות 70 ס"מ.
- 1.4 צורת הישיבה תהיה בטורים ולא מאחורי עמודים כך שלכלל התלמידים יהיה שדה ראייה למרצה.
- 1.5 גודל הכיתה יהיה לפחות 5 מ' X 9.6 מ' כאשר בכל שורה יהיו 3 שולחנות ובכל טור יהיו 5 שולחנות לחלופין גודל הכיתה יהיה לפחות 8.2 מ' X 6.9 מ' כאשר בכל שורה יהיו 4 שולחנות ובכל טור יהיו 4 שולחנות.
- כל כיתת לימוד תצויד בכל הציוד הנדרש להדרכה פרונטלית ולהדרכה בשיטת מולטימדיה כמפורט להלן:
 - 1.5.1 מקרן ברקו מינימום 2,500 אנסין.
 - 1.5.2 לוח גלילה בהתאם לדרישת הממונה.
 - 1.5.3 לוח מחיק בגודל של לפחות 2 מ' אורך X 1.20 מ' גובה.
- 1.6 כיתת הלימוד תצויד בכיסאות נוחים ושולחנות ניידים כך שבעת בחינה ניתן יהיה לסדר את החדר באופן שימנע העתקה.
- 1.7 כיתת הלימוד תצויד בצלונים/וילונות.
- 1.8 כיתת הלימוד תהיה ממוזגת בטמפרטורה סבירה בהתאם לעונה בה מתקיים הקורס.

2. עמדת פקיד/ת הקבלה

- 2.1 עמדת הפקיד/ת תמוקם בסמוך לכניסה למקום בו מתקיימים הקורסים ותאפשר קבלה וטיפול בתלמידים בצורה נוחה ונאותה.
- 2.2 בעמדת הפקיד יותקנו מחשב אישי, סורק, מדפסת וכל ציוד נוסף המתבקש על פי דרישות המחשוב המפורטות בנספח ה' למסמכי המכרז.
- 2.3 ציוד המיחשוב יותקן כך שיהיה נגיש לפקיד/ת המטפל בפניות התלמידים אך אינו נגיש לתלמידים עצמם.

3. ארון תקשורת

- 3.1 בסמוך לעמדת פקיד/ת הקבלה, יותקן ארון או חדר תקשורת בו יוצבו HUB ונתב. לארון התקשורת תהיה גישה ממקום אחד בלבד.
- 3.2 ארון התקשורת יהיה נעול בכל עת. בשעות הלילה יהיה הארון / החדר נעול במנעול כספת.
- 3.3 בארון התקשורת יימצא כפתור ON/OFF אשר יכבה את ציוד התקשורת וימנע תקשורת בשעות בהן לא מתקיימים קורסים.
- 3.4 הגישה לארון תקשורת תותר רק לטכנאי מחשבים מטעם הספק, כמפורט בסעיף 9.5.

4. האתר בו ימוקמו חדרי הקורס

- 4.1 אבטחת המבנה תעשה בהתאם להנחיות האבטחה של משטרת ישראל לעניין מבנים וריכוזי קהל.
- 4.2 האתר יהיה נגיש ומותאם לאנשים עם מוגבלויות בהתאם לדרישות החוק.
- 4.3 כל אחד מהאתרים אשר יופעלו ע"י הזוכה יהיה נגיש לתחבורה ציבורית שוטפת.
- 4.4 בכל אחד מהאתרים אשר יופעלו ע"י הזוכה תהיה חנייה מסודרת לרכבים פרטיים בקרבת מקום.
- 4.5 האתר יכיל לפחות 2 תאי שירותים לרבות תנאים סניטרים מתאימים והולמים, תא שירותים אחד לפחות יותאם גם לאנשים עם מוגבלויות.
- 4.6 האתר לרבות תאי השירותים, יתוחזקו בכל עת ולאורך שעות הפעילות תוך שמירה קפדנית על ניקיון האתר והשירותים ותחזוקתם.
- 4.7 לרשות המשתלמים תועמד פינת שתייה חמה. לחלופין יהיה על המציע לספק את השירות באמצעות קפיטריה במקום, בעלות שלא תעלה על 5 ₪ לכוס שתייה חמה. מבלי לפגוע באמור לעיל, בנוסף מתחייב הספק להציב מתקן לשתייה קרה וכוסות לשימוש התלמידים.
- 4.8 פינת המתנה – פינת ההמתנה תהיה מחוץ לכיתת הלימוד ותכלול לפחות 2 ספות ישיבה.

נספח ה': דרישות מחשוב

1. מערכת המידע התפעולית

הספק ירכוש חומרה ותוכנה שיאפשרו תקשורת ממוחשבת מאובטחת עם מחשב משרד התחבורה, לצורך העברת נתונים ממאגר הנתונים ואליו, בצורה דו סטרית, כמפורט להלן.

יש להדגיש, כי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, מחוייב לעבוד על-פי הוראות החשב הכללי של משרד האוצר, בנושא מכרז תקשורת נתונים. אי לכך, קווי התקשורת יוזמנו על-ידי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים מחברת "בזק" בלבד. התקנת הקווים ותחזוקתם, לאורך כל תקופת ההתקשרות, תמומן על-ידי הספק הזוכה.

1.1 2 קווי נתונים :

קו ראשי - תמסורת SDH ברוחב פס של כ-2 מגה סימטרי

קו גיבוי - IPVPN ברוחב פס של כ-3 מגה סימטרי בשירות SILVER

1.2 נתב CISCO 1941, תומך בפרוטוקול IPSEC. הנתב ירכש על-ידי המשרד מחברת "בזק", עם רכישת הקו לפי מחירון חש"ל. עלות הרכישה תמומן על-ידי הספק הזוכה.

1.3 רכזת מנוהלת.

1.4 תוכנה מטעם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, לצורך עבודת הספק כאמור במכרז

זה. פיתוח התוכנה ותחזוקתה - באחריות המשרד.

2. תצורת תחנת העבודה של פקיד/ת הקבלה:

2.1 מחשב PC

2.2 מערכת הפעלה חלונות תומך win 8.1, 64 bit, דפדפן explorer 10.

המשרד שומר לעצמו את הזכות לשדרג את מערכת ההפעלה וגרסת הדפדפן במהלך תקופת ההתקשרות.

2.3 מדפסת לייזר צבעונית עם תמיכה בתוכנת חלונות גרסא 8.1 התומכת ב-PCL5E.

2.4 סורק המתאים לצרכי העבודה במערכת המידע הפנימית כנדרש במסמכי המכרז.

2.5 במחשב לא יהיו כונני קלט מכל סוג שהוא לרבות כונן דיסקטים, כונן CD וכו'.

2.6 המחשב ימנע איתחול של התקני USB מסוג DISK ON KEY.

3. אבטחת מידע

3.1 עובדי הספק ייכנסו למערכת הממוחשבת באמצעות כרטיס הזדהות אישי מיוחד

(TOKEN של חברת "SECURE ID") כפי שיוורה המשרד. כאשר עובד יעזוב, יועבר הכרטיס

למחליפו. תוקף הכרטיס וההרשאה הוא לשלוש שנים.

3.2. כרטיס הזיהוי יירכש ישירות ע"י הספק. כיום הכרטיסים נרכשים מחברת "קומדע" (המשווקת את הכרטיסים של חב' "SECURE ID") במחיר של כ- \$100 (לא כולל מע"מ) לכרטיס.

3.3. הספק יחויב ב- \$150 (לא כולל מע"מ) לרישיון (לכל כרטיס) שישולם למשרד התחבורה.

3.4. לפני הכניסה למערכת, ומדי שנה, כל עובד של הספק ו/או מטעמו יידרש להעביר לממונה על אבטחת המידע, תצהיר מאושר על ידי עו"ד, בדבר היעדר רישום מרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.

הספק יצרף תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה במציע, כשהוא מאושר ע"י עו"ד, המאשר כי אין בידי הספק כל מידע המתייחס לרישום פלילי איזה שהוא, בנוגע לעובדים המועסקים על ידו.

3.5. אתרי הספק שיעבדו מול משרד התחבורה לא יקושרו לרשת אינטרנט, לא באמצעות הרשת של הספק ולא באמצעות מודם חיצוני.

4. הדרכה

4.1. על הספק לקיים מערכת הדרכה מסודרת לעובדיו לגבי מערכת המחשוב.

4.2. רק עובד אשר עבר את ההדרכה יורשה להפעיל את המערכת.

5. מרכז סיוע (HELP DESK)

5.1. הספק מתחייב להקים "מרכז סיוע", אליו יפנו עובדיו, במקרים של בעיות ותקלות במערכת.

5.2. עם קבלת קריאה של תקלה במרכז הסיוע, על טכנאי המחשבים להגיע תוך 4 שעות לתיקון התקלה.

5.3. רק בעיות ותקלות הנוגעות לעבודה מול משרד התחבורה, יועברו לטיפול "מרכז הסיוע" במשרד התחבורה, וזאת ע"י הגורמים האחראים ב"מרכז הסיוע" של הספק. שמות האחראים ימסרו למשרד ע"י הספק. במרכז הסיוע של המשרד יתקבלו רק פניות של האחראים הנ"ל.

6. שידרוג המערכת הממוחשבת

6.1. משרד התחבורה ישדרג את המערכת התפעולית מעת לעת, בהתאם לשינויים שיהיו בעתיד בחומרה ותוכנה (בעיקר שידרוג מערכת ההפעלה והדפדפן). הספק ידרש להתאים את המערכות בהתאם ועל חשבונו.

7. מצבי אי הפעלה של מערכת המחשוב

יתכנו מספר מצבים בהם מערכת המיחשוב לא תפעל ולרבות:

- 7.1 הפסקה מתוכננת – אחת לחודש יבצע המשרד תחזוקה ועדכון של המערכת הממוחשבת. הספק יקבל התראה מראש, של כשבוע, לגבי מועד ביצוע התחזוקה.
 - 7.2 הפסקה בלתי מתוכננת – יתכנו תקלות במערכת המידע אשר יגרמו להפסקת עבודת המערכת. חשוב לציין כי מניסיון העבר, משך התקלה לא צפוי לעלות על מספר שעות.
 - 7.3 הפסקה הנובעת מהשבתת העבודה במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בגין שביתה/עיצומים של העובדים.
 - 7.4 בכל מקרה של הפסקת עבודה של המערכת הממוחשבת מכל סיבה שהיא, הספק לא יהיה רשאי לתבוע מן המשרד כל פיצוי בגין כל נזק או הפסד כספי ו/או הפסקת פעילות ו/או אי קיום מבחנים ו/או אי קיום קורסי חובה אשר יכול ויגרמו לו כתוצאה מהפסקת עבודה של המערכת התפעולית ו/או כל שיבוש בפעילותה ו/או כל קושי והעדר יכולת בהפעלתה.
- הספק בלבד ישא בכל התוצאות הנובעות משיבושים או מהפסקת הפעילות של המערכת הממוחשבת כאמור.

8. מערכת מידע פנימית

- בנוסף למערכת המידע התפעולית של המשרד יידרש הספק להתקין בתחנת העבודה של פקיד/ת הקבלה מערכת מידע מטעמו לניהול המידע הפנימי לרבות:
- 8.1 רישום פרטי הקורסים, לרבות שם הקורס, המדריך, כיתת הלימוד, מועדי המפגשים והמשתתפים בקורס.
 - 8.2 מעקב נוכחות / השתתפות התלמיד בכל אחד מהמפגשים.

נספח ו' :ניסיון הגוף המציע בניהול ותפעול קורסי הוראה והדרכה

א. על המציע לפרט את הפרוייקטים החל מ- 1.1.2010-31.12.2014, במסגרתם ניתנו על ידו שירותי ניהול ותפעול מערך קורסי הוראה והדרכה, (לצורך עמידה בתנאי סף) כמפורט להלן:

1. שם העבודה/הפרוייקט: _____ לקוח: _____
 המזמין/הממליץ: _____ טלפון: _____ פקס: _____
 מועד ביצוע (חודש ושנה): התחלה _____ גמר: _____ סה"כ: _____
 חודשים _____
 היקף קורסי הוראה והדרכה - _____
 תאור השירות: _____

אחראי על העבודה (מזמין): _____ אחראי על העבודה (מציע): _____

2. שם העבודה/הפרוייקט: _____ לקוח: _____
 המזמין/הממליץ: _____ טלפון: _____ פקס: _____
 מועד ביצוע: התחלה _____ גמר: _____ סה"כ: _____
 חודשים _____
 היקף קורסי הוראה והדרכה - _____
 תאור השירות: _____

אחראי על העבודה (מזמין): _____ אחראי על העבודה (מציע): _____

חתימת המציע

תאריך

ב. על המציע לפרט את כל הפרוייקטים במסגרתם ניתנו על ידו שירותי ניהול ותפעול מערך קורסי הוראה והדרכה, (לצורך ניקוד המרכיב באמות המידה) כמפורט להלן:

1. שם העבודה/הפרוייקט: _____ לקוח: _____
 המזמין/הממליץ: _____ טלפון: _____ פקס: _____
 מועד ביצוע (חודש ושנה): התחלה _____ גמר: _____ סה"כ: _____
 חודשים _____
 היקף קורסי הוראה והדרכה - _____
 תאור השירות: _____

אחראי על העבודה (מזמין): _____ אחראי על העבודה (מציע): _____

2. שם העבודה/הפרוייקט: _____ לקוח: _____
 המזמין/הממליץ: _____ טלפון: _____ פקס: _____
 מועד ביצוע: התחלה _____ גמר: _____ סה"כ: _____ חודשים _____
 היקף קורסי הוראה והדרכה - _____
 תאור השירות: _____

אחראי על העבודה (מזמין): _____ אחראי על העבודה (מציע): _____

חתימת המציע

תאריך

נספח ז': ניסיון הגוף המציע בהוראה והדרכה

א. על המציע לפרט את הפרוייקטים החל מ- 1.1.2012-31.12.2014, במסגרתם ניתנו על ידו שעות הוראה והדרכה (לצורך עמידה בתנאי סף) כמפורט להלן:

1. שם העבודה/הפרוייקט: _____ לקוח: _____
 המזמין/הממליץ: _____ טלפון: _____ פקס: _____
 מועד ביצוע (חודש ושנה): התחלה _____ גמר: _____ סה"כ: _____
 חודשים _____
 היקף שעות הוראה _____ -
 תאור השירות: _____

אחראי על העבודה (מזמין): _____ אחראי על העבודה (מציע): _____

2. שם העבודה/הפרוייקט: _____ לקוח: _____
 המזמין/הממליץ: _____ טלפון: _____ פקס: _____
 מועד ביצוע: התחלה _____ גמר: _____ סה"כ: _____ חודשים _____
 היקף שעות הוראה _____ -
 תאור השירות: _____

אחראי על העבודה (מזמין): _____ אחראי על העבודה (מציע): _____

חתימת המציע

תאריך

ב. על המציע לפרט את כל הפרוייקטים במסגרתם ניתנו על ידו שעות הוראה והדרכה (לצורך ניקוד המרכיב באמות המידה) כמפורט להלן:

1. שם העבודה/הפרוייקט: _____ לקוח: _____
 המזמין/הממליץ: _____ טלפון: _____ פקס: _____
 מועד ביצוע (חודש ושנה): התחלה _____ גמר: _____ סה"כ: _____
 חודשים _____
 היקף שעות הוראה _____ -
 תאור השירות: _____

אחראי על העבודה (מזמין): _____ אחראי על העבודה (מציע): _____

2. שם העבודה/הפרוייקט: _____ לקוח: _____
 המזמין/הממליץ: _____ טלפון: _____ פקס: _____
 מועד ביצוע: התחלה _____ גמר: _____ סה"כ: _____ חודשים _____
 היקף שעות הוראה _____ -
 תאור השירות: _____

אחראי על העבודה (מזמין): _____ אחראי על העבודה (מציע): _____

חתימת המציע

תאריך

מסמכים הקשורים

לגוף המציע

נספח ח': תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

אני החתום מטה, מר _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מספר 32/14 "ניהול ותפעול מערך קורסי החובה".
2. המציע, מי שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו (שליטה – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968), לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז; ואם הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז;
3. המציע, לרבות חבר בני אדם שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע, וכן מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה, ואם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – גם חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר (שליטה – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשע בעבירה אחת לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה, אם הורשע בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר _____, שזיהה עצמו על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימת עורך הדין

נספח ט': טופס הגשת ההצעה

פרטים על הגוף המציע

1. שם המציע: _____
2. המספר המזהה (מס' חברה, שותפות): _____
3. סוג התארגנות (חברה, שותפות): _____
4. תאריך התארגנות: _____
5. שמות הבעלים/שותפים: _____

6. שמות מורשי החתימה במציע: _____

7. שם המנהל הכללי: _____
8. מען המציע (כולל מיקוד): _____
9. מספרי טלפון: _____ פקסימיליה: _____
10. דואר אלקטרוני: _____ איש הקשר למכרז זה: _____ טלפון: _____
 טלפון סלולארי: _____ דואר אלקטרוני: _____

חתימת המציע

תאריך

נספח י': אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד
ועדת המכרזים
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: מכרז מספר 32/14

אני _____ מאשר הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע
עו"ד (שם מלא)
למכרז הנדון:

1. שם (כפי שהוא רשום ברשם החברות או רשם השותפויות):

2. סוג התארגנות: _____
3. תאריך התארגנות: _____
4. מספר מזהה: _____
5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידם ומספרי הזהות שלהם (לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור):

בכבוד רב,

| | | |
|--------------|------|--------|
| חתימה וחותמת | עו"ד | שם מלא |
| טלפון | | כתובת |

נספח י'א': אישור רו"ח לגבי היקף המחזור הכספי מפעילות הדרכה ו/או הוראה בכל אחת מהשנים 2014,2013,2012

אני החתום מטה, רו"ח _____, מאשר בזאת את הפרטים הבאים לגבי המחזור הכספי של _____ (להלן המציע).

היקף המחזור הכספי של המציע בכל אחת מהשנים 2014,2013,2012 מפעילות של הדרכה והוראה היה:

א. בשנת 2012: _____ ₪ (לא כולל מע"מ).

ב. בשנת 2013: _____ ₪ (לא כולל מע"מ).

ג. בשנת 2014: _____ ₪ (לא כולל מע"מ).

במידה ודוחות שנת 2014 טרם פורסמו עד למועד הגשת ההצעה, ניתן יהיה להגיש תצהיר/אישור רו"ח על המחזור הכספי כאמור לשנים 2011, 2012, 2013 בצירוף אישור רו"ח כי טרם הופקו דוחות כספיים לשנת 2014)

ככול שהמציע הינו מוסד להשכלה גבוהה, יוכל להגיש אישור רו"ח על המחזור הכספי לשנים 2012-2014 או 2011-2014 לפי שנת מס אקדמית.

בכבוד רב,

תאריך: _____ שם: _____

ת.ז.: _____

כתובת: _____

טלפון: _____

חתימה וחותמת רו"ח

נספח יב': עידוד נשים בעסקים

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור ותצהיר.

לעניין זה:

- **"אישור"** - אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
 - אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
 - אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
- **"אמצעי שליטה"** - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981;
- **"מחזיקה בשליטה"** - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- **"נושא משרה"** - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- **"עסק"** - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל;
- **"עסק בשליטת אישה"** - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו- 2 של ההגדרה אישור;
- **"קרוב"** - בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא;
- **"תצהיר"** - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

**מסמכים
הקשורים
במנהל הפרוייקט**

**נספח יג': פירוט נסיונו המקצועי של מנהל הפרוייקט המוצע
בהתייחס לאמור בסעיף 3.3.2**

**נספח יד': קורות חיים מפורטים לפי שנים ותעודות השכלה
של מנהל הפרוייקט**

נספח טו': התחייבות לעניין העמדת מנהל הפרוייקט המוצע

הריני מתחייב כי אם אזכה במכרז פומבי 32/14 לניהול והפעלת קורסי חובה, אעמיד לרשות משרד התחבורה והבטיחות בדרכים את מנהל הפרוייקט המוצע בהצעתי כמפורט להלן:

מנהל הפרוייקט: מר/גב' _____

ידוע לי, כי לא אוכל לשנות את זהות מנהל הפרוייקט בזמן הליכי המכרז וכי כל שינוי כאמור, במידה ויאושר יעשה רק לאחר הזכיה במכרז כמו כן ידוע לי כי אישור כאמור ינתן במקרים חריגים וקיצוניים בלבד וכי כל שינוי שלא קיבל את אישור המשרד מראש ובכתב עלול להביא לביטול זכייתי וכפועל יוצא לביטול הסכם ההתקשרות אשר יחתם ביני לבין המשרד. כמו כן ידוע לי כי באם יבוטל ההסכם בהתאם לאמור לעיל, יהיה עלי לשאת בכל הנזקים וההוצאות שיגרמו למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים עקב ביטול הזכיה ו/או ההסכם וכל הכרוך בכך.

בנוסף, ידוע לי כי המשרד יהיה רשאי במקרה זו לחלט הערבות שצורפה למכרז או להסכם.

תאריך: _____ שם המציע: _____

חתימת המציע: _____

**נספח טז': מסמך המעיד על יחסי עובד מעביד בין מנהל הפרוייקט
למציע, במועד הגשת ההצעה**

על המציע לצרף אישור רו"ח המעיד על קיום יחסי עובד – מעביד בין מנהל הפרוייקט למציע,
החל מ-1.1.2015 לפחות.

נספח יז':

תצהיר של מנהל הפרוייקט מאושר בפני עו"ד בדבר היעדר רישום במרשם
הפלילי (תצהיר נוסף על נסיונו המקצועי מופיע בהצעה הטכנית)

תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה במציע, כשהוא מאושר ע"י עו"ד,
המאשר כי אין בידי המציע כל מידע המתייחס לרישום פלילי איזה שהוא,
של מנהל הפרוייקט המוצע.

**מסמכים נוספים
הנדרשים
במסגרת המכרז**

נספח יח': התחייבות לעניין תוקף ההצעה

הריני מורשה חתימה במציע ומוסמך להתחייב בשם המציע כמפורט להלן:

הריני מתחייב כי הצעתי זו תהא בתוקף ל – 180 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, וידוע לי כי המשרד יהא רשאי לחלט הערבות שצורפה להצעתי, באם לא אעמוד בהתחייבות זו.

תאריך: _____ שם המציע: _____

חתימת המציע: _____

נספח י"ט : התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

הריני מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם, לגבי העובדים שיועסקו על ידי ומטעמי ועל מנת לבצע את השירותים לפי הסכם זה, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בתוספת ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים, שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו, או יתקנו בעתיד לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.

סעיף זה היינו תנאי עיקרי במכרז.

ידוע לי כי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי הקבלן או מטעמו, וזאת כדי לוודא את ביצועו של סעיף זה. כמו כן יהא עלי להגיש אישורים רבעוניים חתומים ע"י רו"ח, המאשרים כי כל חוקי העבודה מתקיימים במלואם לגבי כל אחד מהעובדים.

תוספת

| | |
|--------|--|
| 1959 - | חוק שירות התעסוקה תשי"ט |
| 1951 - | חוק שעות עבודה ומנוחה תשי"א |
| 1976 - | חוק דמי מחלה תשל"ז |
| 1950 - | חוק חופשה שנתית תשי"א |
| 1954 - | חוק עבודת נשים תשי"ד |
| 1964 - | חוק שכר שווה לעובדת ולעובד תשכ"ד |
| 1953 - | חוק עבודת הנוער תשי"ג |
| 1953 - | חוק החניכות תשי"ג |
| 1951 - | חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"א |
| 1968 - | חוק הגנת השכר תשכ"ח |
| 1963 - | חוק פיצויי פיטורין תשכ"ג |
| 1995 - | חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) תשנ"ה |
| 1987 - | חוק שכר מינימום התשמ"ז |
| 2002 - | חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) התשס"ב |
| 2001 - | חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות התשס"א |
| | צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק, |
| 1957 - | לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז |

ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על ידי או מטעמי לצורכי מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי או מטעמי ולא יהיה בינם לבין משרד התחבורה והבטיחות בדרכים כל קשר עובד מעביד.

תאריך: _____ שם המציע: _____
 חתימת המציע: _____

נספח כ' : התחייבות לשמירת סודיות

הואיל ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים בשם מדינת ישראל מקבל מ _____ (להלן: "הקבלן") שירותי ניהול והפעלת קורסי חובה (להלן: "השירות").

והואיל והספק הזוכה עשוי להיחשף לסודות שהם בגדר צנעת הפרט עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן ;

לפיכך, כמורשי החתימה במציע, הרינו מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, קבצים, חוות דעת, חומר, תוכנית, מסמך, וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב ובין בעל פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לשירות ו/או במהלכו ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי במסגרת מתן השירות, בין במישרין ובין בעקיפין (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותינו על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

| שם ומשפחה | תעודת זהות | תאריך | חתימה |
|-----------|------------|-------|-------|
| | | | |
| שם ומשפחה | תעודת זהות | תאריך | חתימה |
| | | | |

נספח כא': התחייבות לעריכת ביטוחים

הנדון: אישור עריכת ביטוחים.

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח.

מיום _____ עד יום _____ בכל הקשור לניהול והפעלת קורסי חובה לציבור הנהגים, בהתאם למכרז וחוזה עם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בישראל היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 2,500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. מרצים, מדריכים ומפקחים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.
6. המשתתפים בקורסים ורכושם ייחשבו צד שלישי.
7. הביטוח על פי פוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

1. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בכל הקשור לניהול והפעלת קורסי חובה לציבור הנהגים, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-

- פרסום לשון הרע
- מרמה ואי יושר עובדים;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
- אחריות צולבת אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש

ביטוח המבנים ותכולתם כולל הציוד באתרים בהם יינתנו השירותים בביטוח אש מורחב בערכי כינון.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים** בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט להלן.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

נספח כב': התחייבות המציע לחתום על הסכם שירותים

קראתי את נוסח ההסכם לניהול והפעלת קורסי חובה .

אני מסכים לאמור בו ומצהיר כי ההסכם מהווה חלק בלתי נפרד מהצעתו זו. הנני מתחייב לחתום על ההסכם תוך 14 ימים מיום קבלת ההסכם לחתימה ממושרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

שם המציע: _____

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

נספח כג': כתב ערבות הצעה

שם הבנק/חברת הביטוח _____
 מס' הטלפון _____
 מס' הפקס _____

כתב ערבות

לכבוד
 ממשלת ישראל
 באמצעות משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
 הנדון : ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 900,000 ₪. (במילים: תשע מאות אלף ₪).

מתאריך _____
 (תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת _____ : (להלן החייב") בקשר עם "מכרז מס' 32/14 לניהול והפעלת קורסי חובה".
 אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

15.2.16 ערבות זו תהיה בתוקף ממועד הוצאתה ועד ליום

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת.

כל דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק /חברת הביטוח שכתובתו

שם הבנק/חברת הביטוח _____

מס' הבנק ומס' הסניף _____ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך _____ שם מלא _____ חתימה וחותמת _____

נספח כד': הוראת קיזוז

המוסד להשכלה גבוהה _____
 מספר טלפון _____
 מספר פקס _____

לכבוד:

החשב הכללי

משרד האוצר

באמצעות משרד _____

הנדון: הוראת קיזוז

1. אנו החתומים מטה, הנציגים המוסמכים של המוסד להשכלה גבוהה (להלן - המוסד) _____, נותנים לכם בזאת הוראה בלתי מותנית לקזז כל סכום עד לסך _____ ש"ח, (במילים _____), שיוצמד ל: _____ מתאריך _____, מכל תשלום המגיע למוסד מהממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר (להלן - הקיזוז).
2. אנו מסכימים כי החשב הכללי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יקזז מכל תשלום המגיע למוסד מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, כל סכום המגיע לממשלה מן המוסד בקשר עם חוזה/הזמנה _____ מבלי שיהיה חייב לנמק או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המוסד.
3. אנו מתחייבים ומצהירים כי לא תהיה לנו כל טענה כלפי הממשלה על ביצוע קיזוז לפי הוראה זאת, מכספים המגיעים למוסד מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר.
4. הוראה זו תישאר בתוקפה עד תאריך _____.
5. שינוי הוראה זו כפוף לאישור בכתב מהחשב הכללי במשרד האוצר.

שם מלא וחתימה של מוסמכים מטעם המוסד _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, המשמש כיועץ המשפטי של _____, מאשר בזאת כי הוראת הקיזוז שבנדון חתומה כדין על-ידי מורשי החתימה המוסמכים של המוסד ומחייבת את המוסד.

_____ עו"ד

נספח כה': הסכם שירותים

דוגמת הסכם ההתקשרות

חוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ שנת _____

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:

1. המנהל הכללי - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
 2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
- המורשים לחתום בשם מדינת ישראל (להלן: "הממשלה")

מצד אחד;

ל בין

 מרח' _____
 על ידי ב"כ _____
 המורשה לחתום מטעמו

(להלן: "הספק")

מצד שני;

- הואיל:** והממשלה מעוניינת בקבלת שירותי, ניהול והפעלת קורסי חובה כמפורט בחוזה זה על נספחיו;
- והואיל:** והממשלה פרסמה לצורך ביצוע העבודה מכרז פומבי מספר 32/14;
- והואיל:** והצעת הספק זכתה בהליך למתן השירותים הנ"ל באיזור _____ על-פי החלטת ועדת המכרזים מיום _____;
- והואיל:** והספק מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים כהגדרתם במכרז (להלן גם: "השירותים" או "ביצוע העבודה") בהתאם לתנאי חוזה זה;
- והואיל:** והממשלה מוכנה למסור לספק את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2. הגדרות

- 2.1. בחוזה זה משמעות הגדרות והמונחים כמשמעותם בנספח א' לחוזה זה.
- 2.2. "השירותים או "העבודה" – מכלול העבודות והשירותים המפורטים במסמכי המכרז.

3. מהות ההתקשרות

- 3.1. הממשלה מזמינה בזה אצל הספק, בכפוף לתנאים הכלולים בחוזה זה, והספק מתחייב בזה לבצע עבור הממשלה את השירותים, כמפורט בחוזה זה על נספחיו.
- 3.2. הממשלה רשאית לצמצם את היקף השירותים נשוא חוזה זה, לפי שיקול דעתה המוחלט, לרבות עקב שינויי מדיניות, ואין בכל האמור במסמכי המכרז, ולרבות חוזה זה, כדי להקים התחייבות כלשהי להיקף שירותים מינימאלי, נשוא חוזה זה. בחתימתו על חוזה זה, הספק מוותר על כל טענה ו/או תביעה כלפי הממשלה באשר למספר המשתתפים או 1/ מספר הקורסים הקורסים שיבוצעו על ידו במסגרת חוזה זה במהלך תקופת ההתקשרות, כולה או חלקה.
- 3.3. אין באמור בחוזה זה כדי להקנות לספק בלעדיות במתן השירותים.

4. מסמכי ההתקשרות

- 4.1. לחוזה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים:

| | |
|-----------------------------|--------------------------|
| נספח א' (בחוזה זה: "המכרז") | מסמכי המכרז |
| נספח ב' | מסמך תשובות לשאלות הבהרה |
| נספח ג' | הצעת הספק |

- 4.2. במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חוזה זה להוראות הנספחים יגברו הוראות נספח א' והוראות החוזה והנספחים יקראו ויפורשו ביחד עם ובהתאם להוראותיו כאשר הוראות נספחים א' ו-ב' יגברו על הוראות נספח ג'.
5. הממשלה תבצע חוזה זה באמצעות מנהל אגף הרישוי במשרד התחבורה, או עובד אחר שיוסמך על-ידו (להלן: "הממונה").
6. תקופת ההתקשרות:
- החל ממועד מורשי החתימה במשרד על הסכם ההתקשרות תחל תקופת התקשרות בת 36 חודשים אשר תתחלק ל
- 6.1. 3 חודשי התארגנות אשר במסגרתם יבצע הספק הזוכה את הפעילות המפורטת בסעיף 17.3 למכרז. (להלן "תקופת ההתארגנות").
- 6.2. 30 יום החל מתום תקופת ההתארגנות שבמהלכם יבצע המשרד ביקורת באתרים של הזוכה (להלן "תקופת הביקורת"). תקופת הביקורת תסתיים עם מתן אישור המנהל על עמידה מוצלחת של הספק הזוכה בתקופת ההתארגנות לשביעות רצונו.
- 6.3. 32 חודשי הפעלה לצורך ניהול והפעלת קורסי חובה. (להלן "תקופת הפעלה").
- 6.4. כל עיכוב ו/או איחור במתן האישור כתוצאה מאי עמידה ו/או עמידה חלקית בתקופת ההתארגנות, יגרור בהתאמה גם איחור במועד תחילת תקופת הפעלה.
- 6.5. הספק מתחייב בזאת כי עד תום תקופת ההתארגנות יעמוד בכל דרישות ותנאי חוזה זה, והתנאים המפורטים בהצעתו למכרז.
- 6.6. למען הסר ספק מובהר בזאת כי לספק לא תשולם כל תמורה במהלך תקופת ההתארגנות והביקורת ו/או בגין ביצוע הפעולות הנדרשות לשם עמידתו בתקופת ההתארגנות ו/או מכרז זה.

- 6.7. במידה ולא יעמוד הספק הזוכה בכל דרישות ותנאי החוזה על נספחיו עד תום תקופת ההתארגנות, ייחשב הדבר להפרה יסודית של הסכם ההתקשרות והמשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שהפקיד הספק הזוכה ו/או לבטל את ההתקשרות.
- 6.8. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופות נוספות, אשר לא תעלינה במצטבר על תקופה נוספת של שלשים וששה (36) חודשים מעבר לתקופת ההתקשרות (להלן: " הארכת תקופת ההתקשרות"). הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי הממונה וחשב משרד התחבורה, ותועבר לספק 45 יום לפני תום תקופת ההתקשרות או הארכת תקופת ההתקשרות, לפי העניין. יובהר כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות, טעונה אישור ועדת המכרזים במשרד התחבורה.

- 6.9. למרות האמור לעיל, יהיה המשרד רשאי להביא את ההסכם לידי סיומו, קודם לתום תקופת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, על ידי מתן הודעה מוקדמת של 60 יום מראש ובכתב לספק, ללא מתן נימוקים. הביא המשרד את ההסכם לידי גמר לפני המועד שנקבע בהסכם, כאמור בסעיף זה, לא יהיו לספק כל טענות שהן לגבי כך.

7. התחייבויות הספק

הספק מתחייב:

- 7.1. להשלים את התארגנותו למתן השירותים, הכל כמפורט בהצעתו למכרז ובמסמכי המכרז, בתוך 90 יום מיום חתימת החוזה.
- 7.2. לבצע את כל המטלות, כמפורט בתנאי המכרז, בהתאם לשינויים שיוכתבו לו מעת לעת בכתב ע"י הממונה וחשב המשרד.
- 7.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8 להלן, להעמיד לביצוע העבודה צוות באיכות וכישורים מקצועיים המתאימים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה על נספחיו. הספק מתחייב, כי אם יוחלף עובד מטעם כלשהו, תשמר רציפות מלאה במידע ובביצוע העבודה.
- 7.4. להעסיק עובדים מנוסים, אחראיים, מקצועיים במספר הדרוש למתן השירותים ברמת האיכות הנדרשת, כמפורט בהוראות חוזה זה.
- 7.5. לעשות את כל העבודות הדרושות למתן השירותים וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל ומעולה שלה.
- 7.6. להיות אחראי כלפי הממשלה לכך שכל עובד ו/או גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתייחסות ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות המידע.
- 7.7. להמציא לפי דרישת הממשלה מעת לעת פרטים ומידע בקשר לדרכי ביצוע וקצב התקדמות העבודה.
- 7.8. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה.
- 7.9. למלא אחר כל הוראות הממונה ככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה.

8. צוות העבודה

8.1. הספק מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי המאפשר לו לבצע את הפרויקט בעזרת מנהל הפרויקט _____ והמפקח הפדגוגי ונציב תלונות הציבור _____ ובאמצעות המרצים ונותני השירותים של העסקתם התחייב.

8.2. כי הוא מתחייב בזה לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלאה של הממשלה במומחיות ובמקצועיות הדרושים וכי הוא יישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה.

8.3. הספק יהיה רשאי להפחית ו/או להוסיף ו/או להחליף את צוות העבודה - כולו או חלקו רק בהסכמה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת הממונה.

8.4. מובהר ומודגש בזאת, כי החלפתו של מנהל הפרוייקט או המפקח הפדגוגי, תהיה כפופה לאישור הממונה מראש ובכתב, ותיעשה רק לאחר המצאת תצהירו של העובד המחליף בדבר היעדר רישום פלילי וכן כתב סודיות חתום על ידי העובד המחליף ולאחר שהוכחה עמידתו בתנאי הסף הרלוונטיים סעיף 3.4 (למעט סעיף 3.4.3) או 3.5 בהתאמה. בכל מקרה של החלפה כאמור, מתחייב הספק לשמור על רציפות מלאה במידע ובביצוע העבודה.

8.5. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להורות לספק לסיים את עבודתו של חבר בצוות העבודה. הספק יפסיק את עבודתו של חבר הצוות בתוך 30 יום ממועד ההודעה, ויעמיד, בתוך תקופה זו, חבר צוות חלופי אשר אושר על-ידי הממונה.

9. העסקת עובדים

9.1. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנוהג בענף בו הוא פועל.

9.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב הספק לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
- חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
- חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.
- חוק הגנת השכר, תשכ"ה – 1968.
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.

צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.

9.3. מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על הספק.

9.4. הספק יעביר לממונה תלושי משכורת ופרטים אחרים בדבר תנאי העסקת העובדים בכל עת שיתבקש לעשות כן על-ידו.

10. תקופת חסימה

הספק מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בו במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של הממשלה.

11. ביטוח

הספק מתחייב, לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ולהציג למשרד את הביטוחים, כאשר הם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

11.1. ביטוח חבות המעבידים

11.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

11.1.2. גבול האחריות לעובד לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

11.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

11.1.4. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

11.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

11.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות

כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

11.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך 2,500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).

11.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

11.2.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

11.2.5. מרצים, מדריכים ומפקחים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.

11.2.5. המשתתפים בקורסים ורכושם ייחשבו צד שלישי.

11.2.6. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

11.3. ביטוח אחריות מקצועית

11.3.1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.

11.3.2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר לניהול והפעלת קורסי חובה לציבור הנהגים, בהתאם למכרז ולהסכם עם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

11.3.3. גבול האחריות לא יפחת מ- 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).

11.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

- פרסום לשון הרע;
- מרמה ואי יושר של עובדים;
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
- אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;

11.3.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל-משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

11.4. ביטוח רכוש

הספק יבטח את המבנים ותכולתם כולל הציוד באתרים בהם יינתנו השירותים, בביטוח אש מורחב בערכי כינון.

לחילופין ידאג כי הציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיה מבוטח על ידי בעלי/שוכרי

הרכוש ויכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל-משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם.

11.5. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:-

- 11.5.1. לשם המבטוח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 11.5.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 11.5.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפימדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 11.5.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות;
- 11.5.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
- 11.5.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא זכויות על פי הביטוח;
- 11.5.7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- 11.6. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור יומצאו ע"י הספק למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים בישראל עד למועד חתימת ההסכם.
- 11.7. הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.
- 11.8. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- 11.9. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי חוזה זה, ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.
- למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף**

ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

12. אחריות הספק

12.1. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן דהוא.

12.2. הספק יפצה את הממשלה על כל נזק, שייגרם לממשלה, או לצד שלישי כתוצאה מביצוע העבודה.

12.3. למען הסר ספק, הספק מקבל על עצמו אחריות מלאה לרבות אחריות מקצועית לכל אבדן ו/או נזק - בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לממשלה ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות בספק.

12.4. אם הממשלה תידרש לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת הספק לשפות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלמו ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע לממשלה מאת הספק על פי חוזה זה.

13. בעלות במידע וחובת סודיות

13.1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע, לפנייה או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע העבודה כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי הממשלה. תשובת הממשלה לבקשת הספק תינתן על-ידי הממונה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו את הבקשה לפרסום הידיעה.

13.2. כל המידע שיגיע לספק במסגרת ההתקשרות עם הממשלה לביצוע העבודה, לרבות ובפרט: פרטי הנבדקים, תוצאות המבדקים מכל סוג שהוא, חוות דעת והערכות, דו"חות ונתונים שייאספו במהלך ביצוע השירותים, וכל תוצר או תפוקה אחרים של מתן השירותים (הכל-להלן: "המידע"), יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה והספק לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים.

13.3. עם סיום תקופת ההתקשרות עם הספק או הפסקתה, מתחייב הספק להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה כאמור בסעיף 13.1 לעיל.

13.4. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות כאמור, מהווה עבירה לפי פרק

ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.

13.5. הספק מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו, ומתחייב להחתים את כל המועסקים על ידו במתן השירותים נשוא הסכם זה, על טופס שמירת סודיות, בנוסח המצורף כנספח י' למסמכי המכרז.

13.6. עם דרישת הממונה וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב הספק להעביר לממשלה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת הממשלה. כן יעביר הספק כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת ותצהיר של מנהל הפרויקט מטעמו בדבר ביעור כל המידע שהגיע לידי הספק מהממשלה בקשר עם ביצוע חוזה זה.

13.7. יובהר כי הספק לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.

14. אבטחת מידע

14.1. נותני השירותים אשר יועסקו על ידי הספק לצורך מתן השירותים, יהיו עובדים בעלי אזרחות ישראלית אשר יעברו בדיקות ביטחוניות ברמה מתאימה בהתאם לדרישות משרד התחבורה.

14.2. למשרד שמורה הזכות לפסול כל עובד של המציע עקב סיבות ביטחוניות וללא צורך בנימוק או הסבר והחלטתו לעניין זה תהיה סופית ומכרעת.

14.3. מבלי לפגוע באמור לעיל מתחייב הספק כי העובדים המועסקים על ידו ו/או מטעמו והעוסקים בפועל במתן השירותים, יהיו ללא רישום במרשם הפלילי לפי סעיף 1 (א) לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981.

14.4. הספק ימנע גישה למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך מתן השירות ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

14.5. הספק ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת מתן השרות, לרבות דו"חות, טפסים, מדיה מגנטית או מידע לגבי נתונים אישיים ומערכות מידע ומרשם של המשרד.

15. ניגוד עניינים

15.1. הספק מצהיר בזאת כי לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין פעילות אחרת ו/או התחייבות אחרת שלו ו/או של מי מעובדיו ו/או מטעמו לבין העבודות נשוא מכרז זה.

15.2. הספק מתחייב בזאת כי, הוא ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו ימנעו מכל פעולה אשר יש בה במישרין ו/או בעקיפין, ניגוד עניינים בין עבודתו על פי חוזה זה לבין עבודות אחרות שהם מבצעים. בפרט מתחייב המציע, כי הוא ו/או מי מטעמו, יימנעו מטיפול בבקשות של מבקשים כלשהם, עימם יש להם היכרות מוקדמת מכל סוג שהוא ו/או קשר אחר. במקרה כזה, יודא המציע, כי הבקשה הרלוונטית

מועברת לטיפולו של רופא מוסמך אחר מטעמו, שאינו מצוי בניגוד עניינים ביחס לבקשה הרלוונטית.

15.3. הספק מתחייב בזה כי אם יבחר ותתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו עבור משרד התחבורה, על פי תנאי חוזה זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עימו בביצוע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה על ביצוע העבודה מטעם משרד התחבורה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.

16. זכויות קניין

16.1. מוסכם בזה כי כל הזכויות בעבודה, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, לרבות ובפרט כל תוצר של השירותים, לרבות תוכניות הדרכה המצגות הסרטונים ומערכת ה מולטי מדיה הם רכושה הבלעדי של הממשלה, והספק מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על-ידי הממשלה, על-מנת לרשום זכויות, כאמור, על-שם הממשלה, על-פי כל דין.

16.2. הממשלה תהיה זכאית לתבוע ולקבל מהספק במהלך ביצוע העבודה, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה.

16.3. על אף האמור בכל דין לא תעמוד לספק זכות עיכובן בעבודות.

17. ביטול ההסכם

17.1. על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הממשלה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב לספק לפחות 60 יום מראש.

17.2. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול החוזה, כולו או חלקו, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, הספק מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

18. מהות הקשר בין הצדדים

18.1. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות הממשלה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידה, כלפי הספק והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסקים על ידי הספק בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.

18.2. למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהיינה לספק ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל הממשלה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בממשלה, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר

לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.

18.3. הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי הספק ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי הספק, ייעשה הדבר על-ידי הספק ובאחריותו.

18.4. היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של הספק, או מי מטעמו הנם עובדים של המשרד, בין ביחד עם הספק ובין בנפרד, כי אז מתחייב הספק לפצות ולשפות את המשרד, מייד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שהמשרד יידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לנ"ל.

19. הממשלה מתחייבת בזה לעשות ככל יכולתה להעמיד לרשות הספק את כל המידע והנתונים שברשותה, הנחוצים לספק לשם ביצוע העבודה.

20. תמורה ותשלומים:

20.1. תמורת אספקת השירותים נשוא חוזה התקשרות זה, יהיה הספק זכאי לגבות, מכל תלמיד סך של 199 ש"ח כולל מע"מ לתלמיד ו- 170 ₪ לתלמיד באילת, ביחס לכל קורס כאמור. הסכום כולל את כל העלויות שיהיו לספק בגין ניהול ותפעול מערך קורסי החובה לרבות פיתוח מערכת המולטימדיה ואבטחת מרכזי לימוד. הספק לא יהיה רשאי להעניק הנחות על מחיר זה.

20.2. ככל שאחד או יותר מהספקים הוא מלכ"ר יחולו גם הכללים למלכ"ר המפורטים בסעיף 14.4 למכרז.

20.3. החליט המשרד על מימוש תקופת האופציה במלואה או בחלקה, יופחת המחיר לתלמיד שיגבה הספק בתקופת האופציה בארבעה ₪, מהמחיר שגבה הספק בחודש האחרון לתקופת ההתקשרות המקורית.

20.4. המחיר יעודכן אחת לשנה, ב-1 ביולי, בהתאם לשיעור השינוי בין מדד המחירים לצרכן בגין חודש אפריל לבין מדד המחירים בגין חודש אפריל של השנה הקודמת. על אף האמור לעיל, מועד העדכון הראשון יהיה ב-1 ליולי 2017, ע"פ שיעור שינוי מדד המחירים לצרכן בגין חודש אפריל 2017 לעומת מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות למכרז. בנוסף, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ, יעודכן מחיר הקורס גם בהתאם לשינוי שיעור המע"מ וזאת בסמוך למועד שינוי המע"מ.

20.5. הספק מתחייב לשלם למשרד, באופן חודשי ושוטף, סך של 15 ₪ בגין כל תלמיד שהתייצב במפגש הראשון בקורס. סכום התשלום למשרד התחבורה יעודכן אחת לשנה, ב-1 ביולי, בהתאם לשיעור השינוי בין מדד המחירים לצרכן בגין חודש אפריל לבין מדד המחירים בגין חודש אפריל של השנה הקודמת. מועד העדכון הראשון יהיה החל מ-1 ליולי 2017 כמפורט לעיל.

20.6. תמורת השירותים על-פי סעיף זה, כוללת את סילוק כל המגיע לספק עבור מתן השירותים נשוא חוזה זה ועבור כל זכות או תביעה הקשורות בהם, לרבות כל ההוצאות הקשורות במתן השירותים. מובהר ומודגש בזאת, כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום תמורה נוספת כלשהי מהמשרד או מהמשתלמים, מעבר לתמורת השירותים כאמור, בקשר עם אספקת השירותים נשוא מכרז זה.

21. קיזוז ועיכבון

מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית הממשלה לקזז ו/או לעכב, כל סכום שיגיע לממשלה מהספק, ולרבות סכומים בהם הממשלה עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לממשלה על ידי הספק ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע החוזה, מכל סכום אשר יגיע לספק מהממשלה.

22. ערבות

- 22.1. להבטחת התחייבותיו על פי חוזה זה, ימציא הספק לממשלה עם חתימת חוזה זה, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית, מבנק או מחברת ביטוח, צמודה למדד המחירים לצרכן בסך 1,800,000 (מליון ושמונה מאות אלף ₪) שתוקפה מיום חתימת החוזה ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות (להלן: "הערבות").
- 22.2. במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא הספק לממשלה, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה, שתהיה בתוקף עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות הנוספת, באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.
- 22.3. הממשלה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתה, לרבות במקרים הבאים:
- 22.3.1. הספק לא עמד בהתחייבות מהתחייבותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.
- 22.3.2. הספק הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.
- 22.3.3. הספק ערך שינוי במבנה הבעלות בניגוד לאמור בסעיף 10 לעיל.
- 22.3.4. בתום תקופת ההתקשרות לא העביר הספק את העבודה, או כל חלק ממנה בצורה מסודרת לממשלה או למי מטעמה.
- 22.3.5. גביית פיצויים המגיעים לממשלה עקב הפרת החוזה על-ידי הספק או גביית כל תשלום אחר המגיע לממשלה מאת הספק.
- 22.3.6. תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם לממשלה על ידי מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.
- 23.4. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבותיו או אחריותו של הספק לפי חוזה זה.
- 23.5. חילטה הממשלה את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות בסעיף 22.3 לעיל, מתחייב הספק להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 22.1 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.

24. שיפוי

חויבה הממשלה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד הספק או עובד של הממשלה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי הספק ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת הספק על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והספק יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהממשלה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. הממשלה תודיע לספק על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

25. הספק מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממשלה מראש ובכתב. ניתנה הסכמת הממשלה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.

26. הפר הספק הוראה מהוראות חוזה זה, רשאית הממשלה, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחוזה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והספק לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית הממשלה לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהספק חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון הספק.

27. ויתור
 ויתרה הממשלה לספק על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם הממשלה, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי הממשלה.

28. סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

29. כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.

30. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

הממשלה: משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, בנין ג'נרי א', ירושלים.

הספק: כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

| | |
|---|--|
| <p>הספק</p> <hr/> <p>חתימת מורשה/י החתימה</p> | <p>הממשלה</p> <hr/> <p>המנהל הכללי, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים</p> |
| <p>תאריך החתימה</p> | <p>תאריך החתימה</p> |
| <p>חותמת הספק</p> | <p>חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים</p> |
| | <p>תאריך החתימה</p> |

נספח כ"ו: דוגמת תעודה בדבר סיום קורס



תעודת השתתפות

מס' תעודה:

מס' רישיון נהיגה:

מס' ת"ז (9 ספרות)

שם המשתתף/ת:

סיים/ה קורס:

צפגשי הקורס התקיימו בתאריכים:

| | |
|----------------------|---|
| <input type="text"/> | ← |
| <input type="text"/> | ← |
| <input type="text"/> | ← |

שם מדפיס התעודה:

תאריך הדפסת התעודה:

חנן אהרון
סגן מנהל אגף הרישוי

נספח כ"ז: דו"ח לדוגמא



גיליון הערכת מנחה

| שם פרטי | שם משפחה | תאריך | מרכז לימוד | סוג הקורס | מפגש מספר | מספר יחידת לימוד עפי תכנון | מספר יחידת לימוד בפועל | נושא יחידת לימוד בפועל |
|---------|----------|-------|------------|-----------|-----------|----------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | |

| מידת הערכה | | | | הנושא המוערך |
|----------------|-----------|--------------|-----------|---|
| טוב מאד 85-100 | טוב 75-85 | בינוני 65-75 | חלש 55-65 | |
| | | | | אופן הכנת מערך השיעור האישי, הגדרת יעדים אופרטיביים. הנחייה בהתאם לסדר החוברת המצאות מערך השיעור וחברות למנחה על השולחן |
| | | | | שליטה ותפעול המחשב, שימוש במצגת, בסרטונים, באמצעי המחשה נוספים |
| | | | | יצירת גירוי, שימוש בשיטות להגברת הסקרנות יצירת ויכוחים יומיים ודייונים. |
| | | | | בקיאות בדיני תעבורה, הרכב ומערכותיו, הנהיגה הנכונה, ומתן דגשים בטיחותיים |
| | | | | גמישות ; התאמה והיכולת לשנות את הגישה/ השיטה על פי הדינמיקה המתפתחת בכיתה |
| | | | | דבקות, התלהבות והזדהות עם המשימה |
| | | | | היכולת לנהל דיון ולשתף את מרבית המשתלמים |
| | | | | כשר ורצף דיבור, שימוש בקול, ושימוש במסרים בהירים וקליטים |
| | | | | שימוש בשפת גוף, תנועה בכיתה, יצירת קשר עין עם המשתלמים |
| | | | | הופעה, לבוש, גילוח.... |
| | | | | גישה למשתלמים; הצגת שם משתמש, שיחת הכרה של המשתתף, פתיחות, קבלה, עידוד, חיזוקים חיוביים, שיתופם בדייונים |
| | | | | מנהלות, הקראת שמות, בדיקת נוכחות. |
| | | | | ניהול זמן |
| | | | | הערכה מסכמת : איכות ההדרכה והשגת המטרות |

הערות המנחה:
